

Minggu 09



Kompetensi

Mahasiswa mampu mendeskripsikan prinsip-prinsip membina hubungan baik dengan publik eksternal, perbedaan fungsi dan tugas PR dengan pers, serta bentuk-bentuk hubungan pers.

Membina Hubungan Baik

Dengan Publik Eksternal

2

Prinsip-Prinsip Membina Hubungan Baik

- Komunikasi yang jujur untuk memperoleh kredibilitas
- Keterbukaan dan konsistensi terhadap langkah-langkah yang diambil untuk meyakinkan orang lain
- Langkah-langkah yang *fair* untuk mendapatkan hubungan timbal balik dan *goodwill*
- Komunikasi dua arah yang terus menerus untuk mencegah keterasingan dan untuk membangun hubungan
- Evaluasi dan riset terhadap lingkungan untuk menentukan langkah atau penyesuaian yang dibutuhkan bagi *social harmony* (Prof. Melvin Sharpe)

3

Media/Press Relations

- Pers adalah media saluran (*channel*) dalam penyampaian pesan
- Pers memiliki kekuatan pembentuk opini yang sangat efektif
- Pers adalah alat pendukung, media kerjasama untuk kepentingan proses publikasi dengan publik sasaran.

4

PERTENTANGAN PERBEDAAN ANTARA FUNGSI DAN TUGAS

WARTAWAN

Berupaya mencari :

- ISSUE (RUMOR)
- NEWS VALUE
- SENSASIONAL
- BERITA SEGI NEGATIF

BERITA

PR/HUMAS

Berupaya memperoleh:

- PUBLISITAS POSITIF
- SUPERLATIF/PUFF
- PROMOSI PENGENALAN
- BERITA SEGI POSITIF

CITRA

5

Kiat-kiat Hubungan Pers

- Mutlak adanya kejujuran dan keterusterangan
- Memberikan pelayanan yang sebaik-baiknya
- Jangan menutup saluran informasi (*no comment*, tidak tahu, jangan dimuat) sehingga wartawan akan mencari informasi yang tidak resmi dan tidak terkontrol

6

Kiat-Kiat Hubungan Pers

- Jangan terlalu membanjiri dengan berbagai publisitas di media massa yang tidak jelas tujuan/sasaran yang hendak dicapai
- Selalu meng *update* setiap daftar nama wartawan, surat kabar, alamat dan telepon redaksi
- Memperlakukan pers sebagai mitra kerja

7

Bentuknya?



- Konferensi pers/jumpa pers
- Keterangan pers
- Wawancara pers
- Resepsi pers
- Press breifing
- Wisata pers

8

Sikap PR yang tidak disukai



- Mendikte
- Tidak akurat/ disinformatif
- Bermusuhan
- Tertutup
- Lamban
- Tidak profesional
- Tidak menghargai pers
- Tidak komunikatif

9