

LAPORAN PENELITIAN

**PROGRAM HUBUNGAN PERS
DALAM RANGKA MENINGKATKAN CITRA
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**



**Oleh :
Lena Satlita**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
TAHUN 2008**

**PENELITIAN INI DIBIYAI DENGAN DANA DIPA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
SK DEKAN FISE UNY NOMOR: 72 TAHUN 2008, TANGGAL 1 APRIL 2008
SURAT PERJANJIAN PELAKSANAAN PENELITIAN
NOMOR: 539/H.34.14/PL/2008 TANGGAL 5 MEI 2008**

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul "Program Hubungan Pers dalam Rangka Meningkatkan Citra Universitas Negeri Yogyakarta".

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dan uluran tangan berbagai pihak laporan penelitian ini tidak akan terwujud. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Sugeng Mardiyono, PhD (almarhum) Rektor Universitas Negeri Yogyakarta yang telah memberikan izin penelitian.
2. Dekan dan Pembantu Dekan FISE UNY yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan dalam penelitian ini.
3. Bapak/Ibu Kepala dan Staf Humas baik di tingkat pusat maupun fakultas/lembaga atas segala kerjasama yang baik dalam memberikan data-data yang diperlukan peneliti.
4. Badan Pertimbangan Penelitian FISE UNY yang telah menyetujui dan mengarahkan peneliti dalam seminar proposal penelitian ini
5. Bapak Ibu Dosen Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran yang telah memberi masukan demi penyempurnaan penelitian ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan selama penelitian ini berlangsung.

Peneliti berharap mudah-mudahan hasil penelitian ini dapat dijadikan masukan untuk peningkatan Kehumasan khususnya pada pembuatan program Hubungan Pers di UNY khususnya dan perguruan tinggi lainnya .

Yogyakarta, 27 Oktober 2008

Peneliti,

Lena Satlita

PROGRAM HUBUNGAN PERS DALAM RANGKA MENINGKATKAN CITRA UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

Oleh :

Lena Satlita

Abstrak

Penelitian bertujuan untuk menggali pelaksanaan program Hubungan Pers dalam rangka meningkatkan citra UNY, media yang menjadi sasaran serta hambatan-hambatan yang ada dan upaya yang mengatasi hambatan dalam pelaksanaan program Hubungan Media dalam rangka meningkatkan citra UNY.

Penelitian ini merupakan penelitian populasi. Populasi dan wilayah penelitian adalah pihak-pihak yang terkait dengan pelaksanaan fungsi Humas yaitu Kepala Divisi Humas Pusat, pejabat Humas Fakultas dan Pasca Sarjana, pejabat Humas lembaga penelitian dan Lembaga Pengabdian Masyarakat yang berjumlah 10 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah (1) angket, (2) wawancara dan (3) dokumentasi. Instrumen penelitian disusun dengan maksud untuk mengungkap fakta, sehingga tidak dilakukan uji coba dan analisis instrumen. Validasi instrumen dilakukan melalui seminar dosen program studi Administrasi Perkantoran. Data dianalisis secara deskriptif dengan menggunakan persentase dan tabulasi.

Hasil penelitian menunjukkan (1). Kedudukan Humas di UNY bervariasi. Humas Pusat memiliki unit kerja/kantor, memiliki kepala divisi dan staf. Humas Fakultas ada yang merupakan Tim, ada yang hanya bertugas sendiri. (2) Semua pejabat Humas memiliki SK sebagai dasar penugasannya, kecuali PPs, Lemlit dan LPM yang merupakan sampiran dari tugas yang ada (3) Belum semua pejabat Humas membuat Program Kerja Humas khususnya Program Hubungan Pers. (4) Belum semua unit kerja memiliki anggaran khusus, dan ruang kerja yang memadai untuk kegiatan Humas khususnya program hubungan pers. (5) Pelaksanaan Program Hubungan Pers dalam rangka membangun citra positif di UNY pada umumnya masih terbatas Baru Humas Pusat dan Humas FISE yang melaksanakan program hubungan pers yang bervariasi, (6) Langganan media massa (koran) oleh Humas baru dilakukan oleh Humas Pusat dan FISE. Selebihnya yang berlangganan adalah fakultas/lembaga dan tidak digunakan untuk kepentingan kerja humas. (7.) Hambatan yang ada dalam pelaksanaan program Hubungan Pers terjadi pada SDM Humas, Pimpinan dan media massa. (8) Upaya-upaya yang dilakukan dalam mengatasi hambatan menjalin hubungan personal dengan wartawan, pro aktif dalam pengerjaan fungsi dan tugas, melobi pimpinan dalam pelaksanaan fungsi kehumasan /program hubungan pers.

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Jumlah Pemberitaan UNY di Media Massa	4
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan, Pengalaman Kerja di Bidang Humas dan Keanggotaan Organisasi Profesi.....	25
3. Kedudukan dan Posisi Humas	28
4. Pelaksanaan Program Hubungan Pers	32
5. Berlangganan Media Massa	34

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR ISI	v
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Rumusan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
BAB III METODE PENELITIAN	21
A. Jenis Penelitian	21
B. Sumber Data Penelitian	21
C. Metode Pengumpulan Data	21
D. Teknik Analisis Data	22
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	23
A. Profil Kantor Kerjasama, Humas, dan Protokol (KKHP) UNY	23
B. Data Responden	24
C. Kedudukan dan Posisi Humas	27
D. Pelaksanaan Hubungan Pers	31
E. Langganan Media Massa	33
F. Hambatan-Hambatan dalam Pelaksanaan Hubungan Pers	35
G. Upaya-Upaya dalam Mengatasi Hambatan	36
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	37
A. Kesimpulan	37
B. Saran	38
DAFTAR PUSTAKA	39
LAMPIRAN	40