



- **ROOM SERVICE**

By: Tim Tata Hidang



ROOM SERVICE

Suatu bagian/outlet dari Food and Beverage Department yang tugasnya melayani makanan dan minuman di dalam kamar hotel

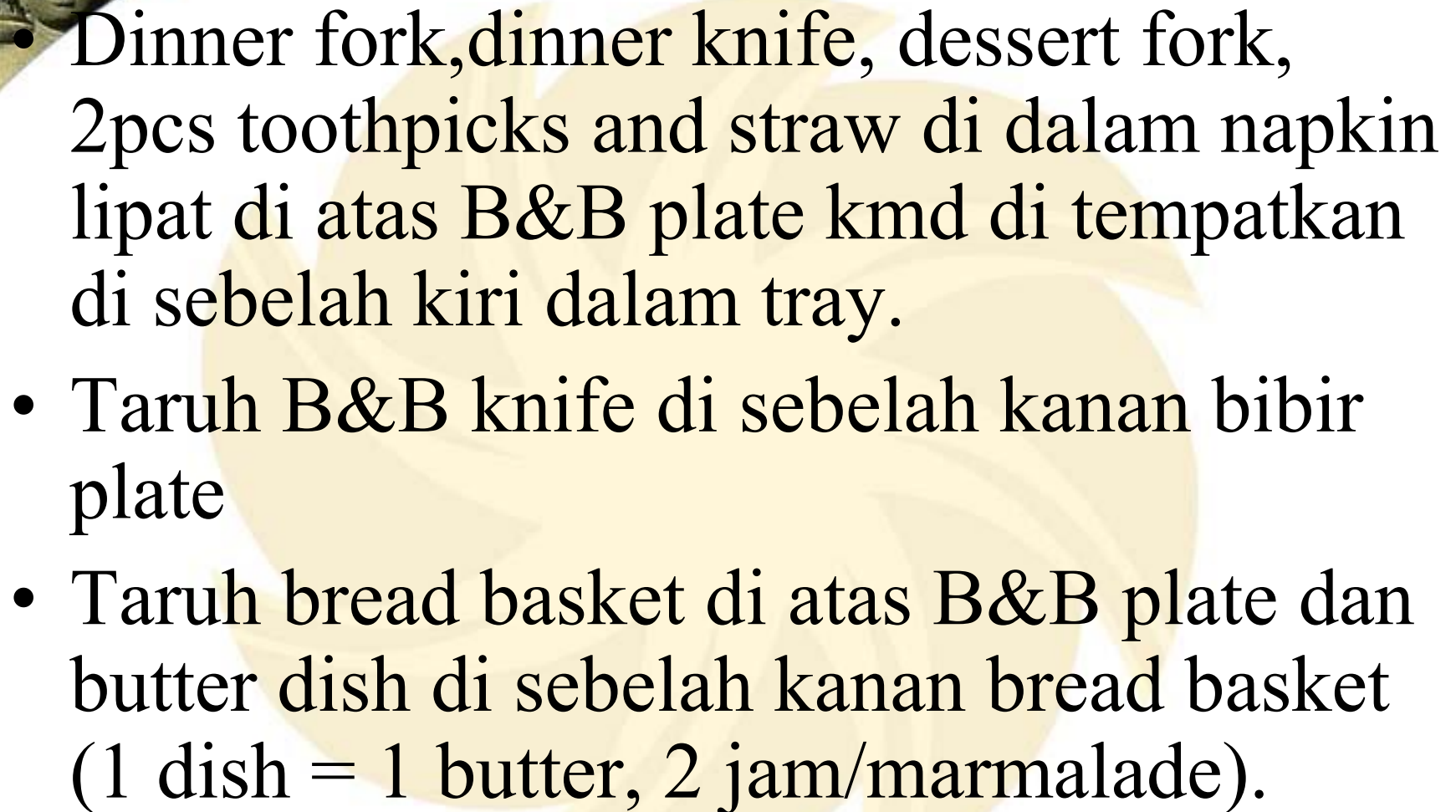




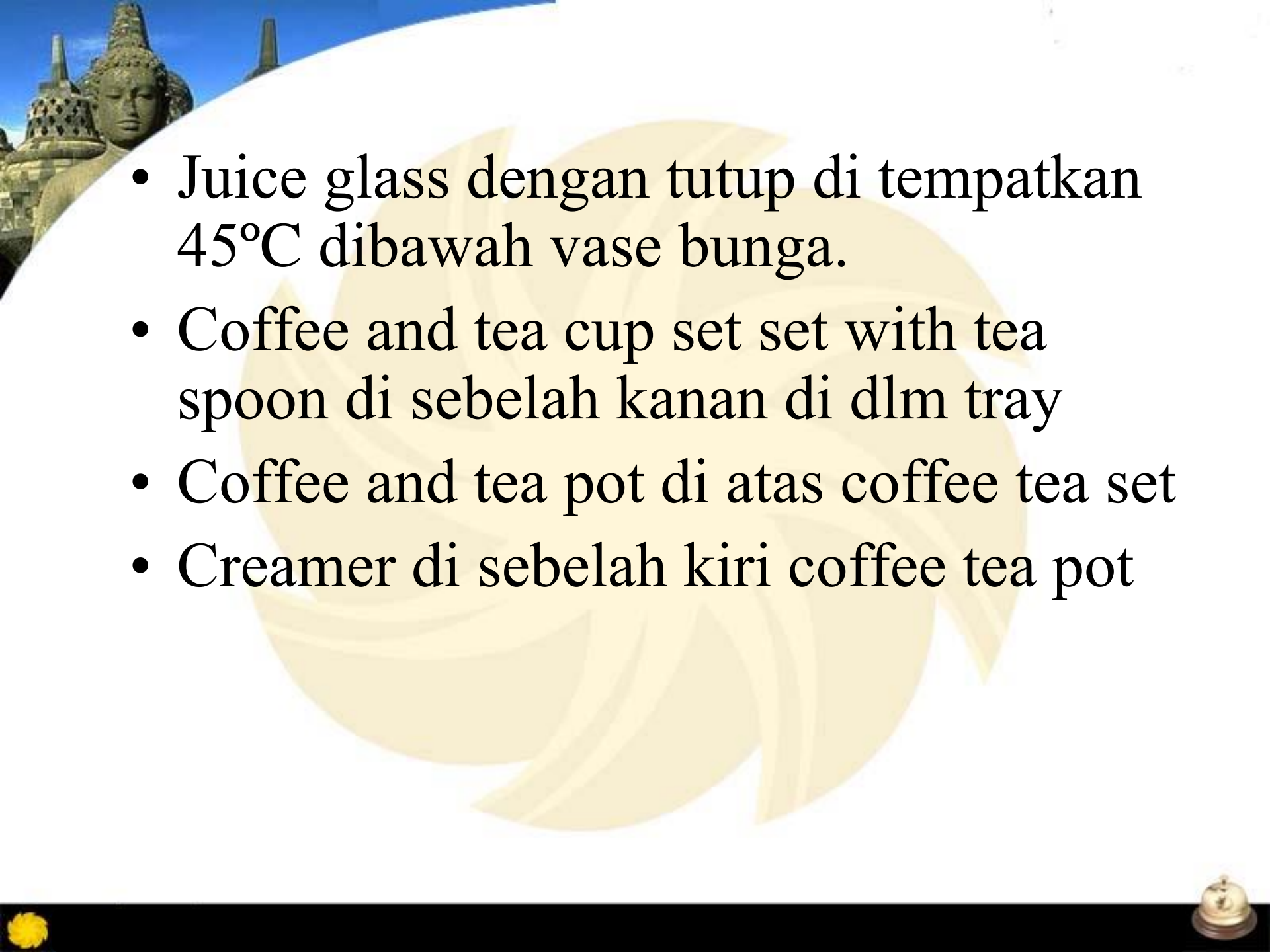
HOW TO SET UP ROOM SERVICE TRAY (CBF 1 Person)

- Menyiapkan Tray dan place mat yang bersih dan rapi
- Meletakan vase bunga di tengah atas.
- Salt and pepper shaker di sebelah vase bunga
- Guest comment card di sebelah bawah.
- Sugar bowl di sebelah kanan pepper shaker



- 
- Dinner fork, dinner knife, dessert fork, 2 pcs toothpicks and straw di dalam napkin lipat di atas B&B plate kmd di tempatkan di sebelah kiri dalam tray.
 - Taruh B&B knife di sebelah kanan bibir plate
 - Taruh bread basket di atas B&B plate dan butter dish di sebelah kanan bread basket (1 dish = 1 butter, 2 jam/marmalade).



- 
- Juice glass dengan tutup di tempatkan 45°C dibawah vase bunga.
 - Coffee and tea cup set set with tea spoon di sebelah kanan di dlm tray
 - Coffee and tea pot di atas coffee tea set
 - Creamer di sebelah kiri coffee tea pot



CBF/ABF BY TRAY



IBF/ASSORTED BREAD ONLY

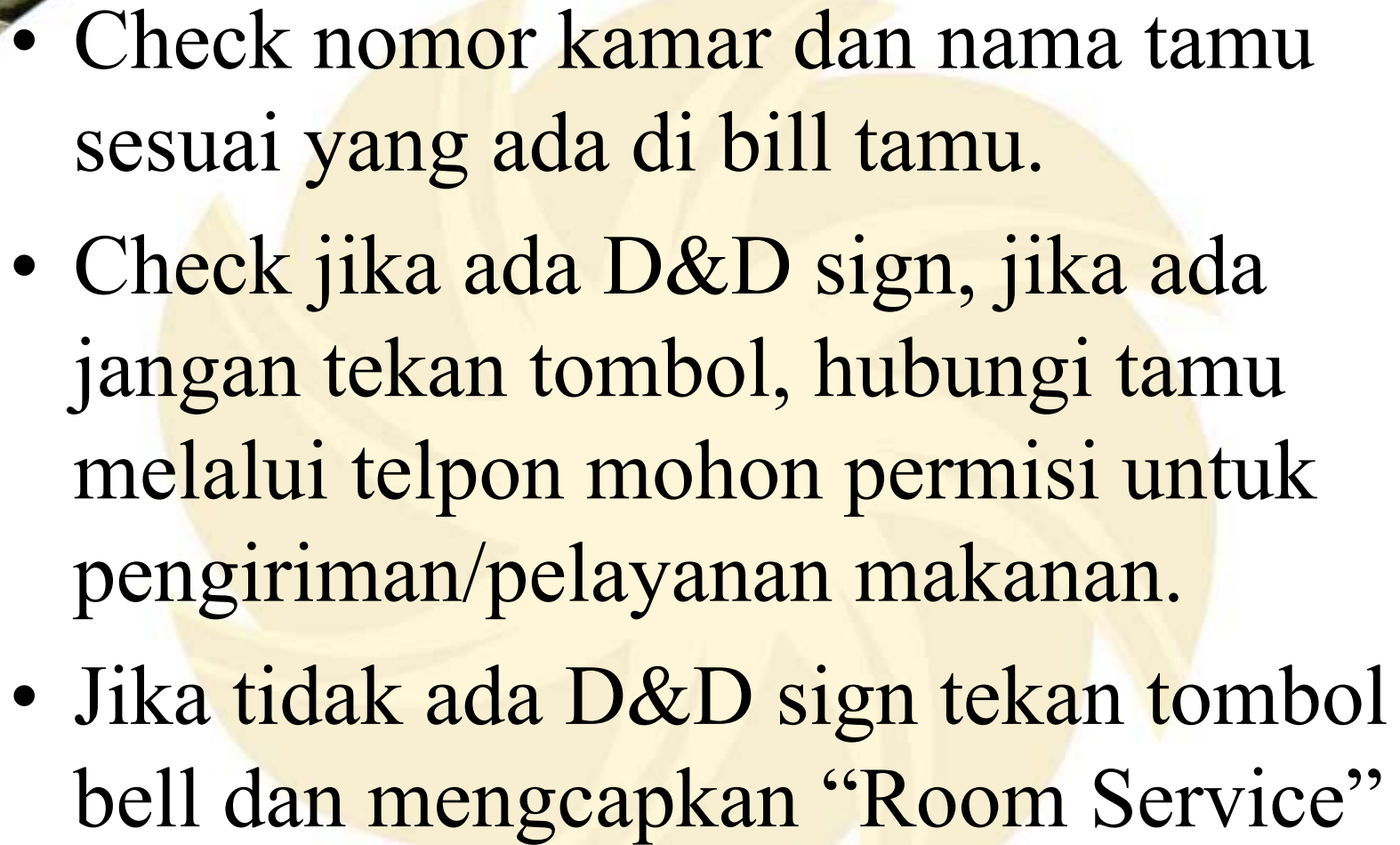


ABF STANDARD SET UP BY TROLEY

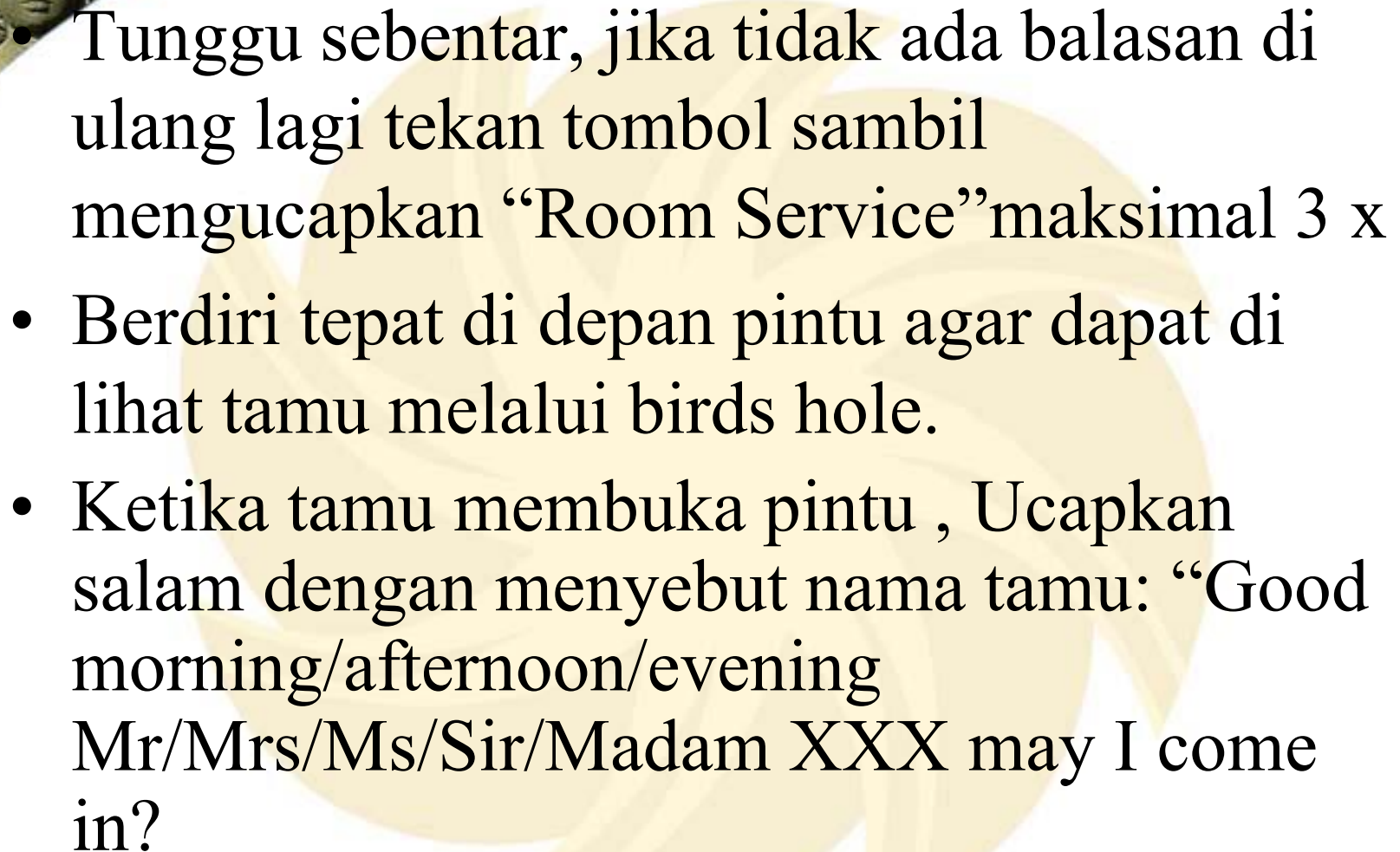


HOW TO ENTER THE ROOM



- 
- Check nomor kamar dan nama tamu sesuai yang ada di bill tamu.
 - Check jika ada D&D sign, jika ada jangan tekan tombol, hubungi tamu melalui telpon mohon permisi untuk pengiriman/pelayanan makanan.
 - Jika tidak ada D&D sign tekan tombol bell dan mengucapkan “Room Service”



- 
- Tunggu sebentar, jika tidak ada balasan di ulang lagi tekan tombol sambil mengucapkan “Room Service” maksimal 3 x
 - Berdiri tepat di depan pintu agar dapat di lihat tamu melalui birds hole.
 - Ketika tamu membuka pintu , Ucapkan salam dengan menyebut nama tamu: “Good morning/afternoon/evening
Mr/Mrs/Ms/Sir/Madam XXX may I come in?”





- Menanyakan untuk ordernya disiapkan di sebelah mana?
- Untuk tray di taruh di coffee table
- Untuk trolley, keluarkan semua makanan dari food warmer dan taruh di atas trolley.
- Dengan mengucapkan” selamat menikmati”





SELAMAT BELAJAR

