

# PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN

# Pelatihan

- ▣ Dirancang untuk memungkinkan para pembelajar mendapatkan pengetahuan dan keterampilan yang dibutuhkan untuk pekerjaan mereka saat ini



# Pengembangan

- ▣ Melibatkan pembelajaran yang melampaui lingkup pekerjaan saat ini



# Faktor yang Mempengaruhi Pelatihan dan Pengembangan (1/2)

- ▣ Perubahan yang semakin cepat dalam teknologi, produk, sistem dan metode telah memberikan pengaruh pada persyaratan kerja, membuat pelatihan dan pengembangan menjadi sebuah keharusan
- ▣ Program pelatihan dan pengembangan harus mendapatkan dukungan penuh manajemen puncak

# Faktor yang Mempengaruhi Pelatihan dan Pengembangan (2/2)

- ▣ Seluruh manajer harus berkomitmen pada dan terlibat dalam proses pelatihan dan pengembangan tersebut
- ▣ Manajer harus diyakinkan bahwa akan ada hasil nyata jika sumber daya diarahkan pada upaya tersebut

# Proses Pelatihan dan Pengembangan

- ▣ Menentukan kebutuhan pelatihan spesifik
- ▣ Tujuan spesifik perlu ditetapkan
- ▣ Menentukan metode dan sistem penyampaian yang tepat
- ▣ Manajemen harus terus-menerus mengevaluasi pelatihan dan pengembangan untuk memastikan kegunaannya dalam mencapai tujuan organisasi

# Metode Pelatihan dan Pengembangan (1/2)



- ▣ Arahan instruktur
- ▣ Studi kasus
- ▣ Pemodelan perilaku
- ▣ Permainan peran
- ▣ Permainan bisnis

# Metode Pelatihan dan Pengembangan (2/2)

- ▣ In basket training
- ▣ On the job training
- ▣ Rotasi pekerjaan
- ▣ Magang
- ▣ Latihan pemula





# Sistem Penyampaian Pelatihan dan Pengembangan (1/2)

- ▣ Universitas perusahaan
- ▣ Akademi dan universitas
- ▣ Community college
- ▣ Pendidikan tinggi online



# Sistem Penyampaian Pelatihan dan Pengembangan (2/2)

- ▣ Videoconferencing
- ▣ Vestibule system
- ▣ Media video
- ▣ E-learning
- ▣ Simulator



External Environment  
Internal Environment

Tentukan Kebutuhan yang  
Spesifik



Tetapkan Tujuan yang  
Spesifik



Pilih Metode dari Sistem  
Penyampaian



Implementasikan  
Program



Evaluasi Program



# Pengembangan Manajemen

- ▣ Pengalaman pelatihan yang diberikan oleh organisasi yang menghasilkan peningkatan keterampilan dan pengetahuan yang diperlukan dalam posisi manajerial saat ini dan mendatang



# Mentoring

- ▣ Pendekatan untuk memberi nasihat, membimbing dan membina, untuk menciptakan hubungan praktis guna mendorong pertumbuhan dan pengembangan karir individu, pribadi dan profesional

# Coaching

- ▣ Sering dianggap tanggung jawab atasan langsung, memberikan bantuan hampir seperti mentor



# Orientasi

- ▣ Penyesuaian terpadu bagi para karyawan baru dalam perusahaan, pekerjaan dan kelompok kerja



# Onboarding

- ▣ Proses yang digunakan perusahaan untuk membantu para eksekutif baru mempelajari dengan cepat struktur, budaya dan politik organisasi, sebagaimana pula cara mereka bisa mulai memberi kontribusi nyata bagi organisasi sesegera mungkin





# Bidang Pelatihan Khusus (1/2)

- ▣ Pelatihan yang melibatkan keberagaman
- ▣ ESL
- ▣ Etika
- ▣ Telecommuting
- ▣ Layanan pelanggan



# Bidang Pelatihan Khusus (2/2)

- ▣ Penyelesaian konflik
- ▣ Kerja tim
- ▣ Pemberdayaan
- ▣ Remedial
- ▣ Manajemen kemarahan



# Ukuran Untuk Mengevaluasi Pelatihan dan Pengembangan

- ▣ Opini peserta
- ▣ Tingkat pembelajaran
- ▣ Perubahan perilaku
- ▣ Pencapaian tujuan pelatihan dan pengembangan
- ▣ Benchmarking



# Workforce Investment Act

- ▣ Menggantikan Job Training Partnership Act (JTPA) yang bermasalah dan mengkonsolidasi lebih dari 70 program pelatihan kerja federal
- ▣ Memberikan fleksibilitas kepada negara-negara bagian untuk mengembangkan sistem yang lebih ringkas dalam kemitraan dengan pemerintah-pemerintah lokal

# Pengembangan Organisasi

- ▣ Proses terencana untuk memperbaiki organisasi dengan mengembangkan struktur, sistem dan prosesnya guna meningkatkan efektivitas dan mencapai tujuan yang diinginkan

# Teknik OD

- ▣ Survey feedback
- ▣ Seringkali dikombinasikan dengan intervensi lainnya:
  - Quality circle
  - Team building
  - Sensitivity training





**Christian 'El Loco' Gonzales**

Bismillah ... nanti malam kita berjuang teman - teman!!!

1 hours ago · · Like · Comment

Alfred Riedl, Bambang Pamungkas and 3 others like this.



**Bambang Pamungkas** OK Bro ... untuk balas kekalahan di Bukit Jalil kemaren ... gw doakan dari pinggir lapangan ... syukur - syukur Pak Riedl mw nurunin gw ...

1 hours ago · Like



**Okto Maniani** Iya Bang ... kita hajar mereka ... saya dukung dari bangku cadangan ... \*s### gara2 kartu kuning, ga bisa maen nih\*

45 minutes ago · Like



**Firman Utina** @ El Loco: OK Bang ... kita balas!!!  
@ BP & Okto: doain kita - kita neeh ... ini saatnya pembuktian ... kalo kita memang lebih baik dr pasukan kuning itu!!!

40 minutes ago · Like



**Aburizal 'Ical' Bakrie** Semangat anak - anak ... ini untuk sepakbola Indonesia ke depan!!!

40 minutes ago · Like



**Andi Mallarangeng** Semangat Tim Garuda ... kita patuk harimau malaya itu!!! Semangat ... Semangat!!!!

35 minutes ago · Like



**Alfred Riedl** GONZALES I have already told you!!! I don't mind if you keep updating your status. But, you have to remove two commentators above me from your friends list. It's an order!!!

25 minutes ago · Like



**Christian 'El Loco' Gonzales** Yes Mr. Riedl, I'm really sorry ... ##napa juga gw confirm request mereka ...##

25 minutes ago · Like

Write a comment...  
farlianto@uny.ac.id / +62811266750

