



e-commerce

Apri Nuryanto

Email : apri_nuryanto @uny.ac.id,
aprie_man@yahoo.com

"The illiterate of the 21st century will not be those who cannot read and write, but those who cannot learn, unlearn, and relearn."

- Alvin Toffler



toko online

ecommerce indonesia

TAG

mattres matras senam mat silat body protector punching sand bag sand sack Sarung tangan beladiri MMA gloves eva matras senam rebonded

KATEGORI

- Bela Diri
- Jaket Kulit Premium

INFORMASI

Pengiriman
 Syarat dan Ketentuan
 Tentang kami

PENYEDIA BARANG

- Simple - Premium Leather Jacket
 - Wisanggeni Martial Gear
- Semua penyedia barang



Belanja Online Mudah dalam 5 langkah

SELAMAT DATANG DI TOKO ONLINE ECOMMERCE INDONESIA

Selamat Datang di toko online kami, Ecommerce Indonesia. Dapatkan barang-barang dengan harga dan kualitas terbaik untuk anda. Kami akan selalu berusaha menyajikan barang-barang baru yang menjadi cita-cita anda dan keluarga. Demi keamanan dan kenyamanan anda, kami hanya menerima pembayaran melalui transfer bank saja.



Cara pembelian pun mudah sekali, anda tinggal mencari dan memilih barang yang ingin anda beli, kemudian masukkan keranjang belanja, apabila anda ingin meneruskan dengan barang yang lain, silahkan masukkan barang-barang tersebut ke keranjang belanja online yang tersedia. Jika anda telah cukup puas, silahkan checkout, dan ikuti proses selanjutnya, seperti membuat akun (jika belum), memilih lokasi pengiriman, dsb. Setelah selesai, anda akan mendapatkan email yang berisikan detail transaksi anda. Silahkan lakukan pembayaran, dan konfirmasikan kepada kami.

"powered by [duniahosting](#) "

TROLI

produk tdk ada	
Pembelanjaan	0Rp
Total	0Rp
Prices are tax excluded	
Troli	Keluar

BANTING HARGA

Tdk ada Barang Banting Harga

SPE SIFIKASI PRODUK



[Cara Pembelian](#)

[Daftar Biaya Transport](#)

[Tentang Kami](#)

Search

Cari

Produk Terlaris



Long Green Blus

Harga : 190000

Size : 190000

Keterangan :

Dengan warna alam, busana muslim long green blus mempunyai desain yang sangat halus

1 2 3 4 5

Keranjang Belanja

Untuk melihat keranjang belanja, klik [disini](#)



Kategori Barang

ASSESORIES

BAJU MUSLIM GAUL

BAJU MUSLIMAH GAUL

BAJU MUSLIM

Koleksi Kami

[Bando](#)

[Blus Long Life 2011](#)

[Long Blus Classic](#)

[Baju Koko Anak Stellan](#)

[Long Green Blus](#)

[Semua Koleksi](#)

Online Support



Online Support

Buku Tamu

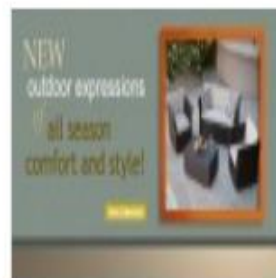
Nama

Alamat

Pesan

Galeri Produk

1 2 >



Bando



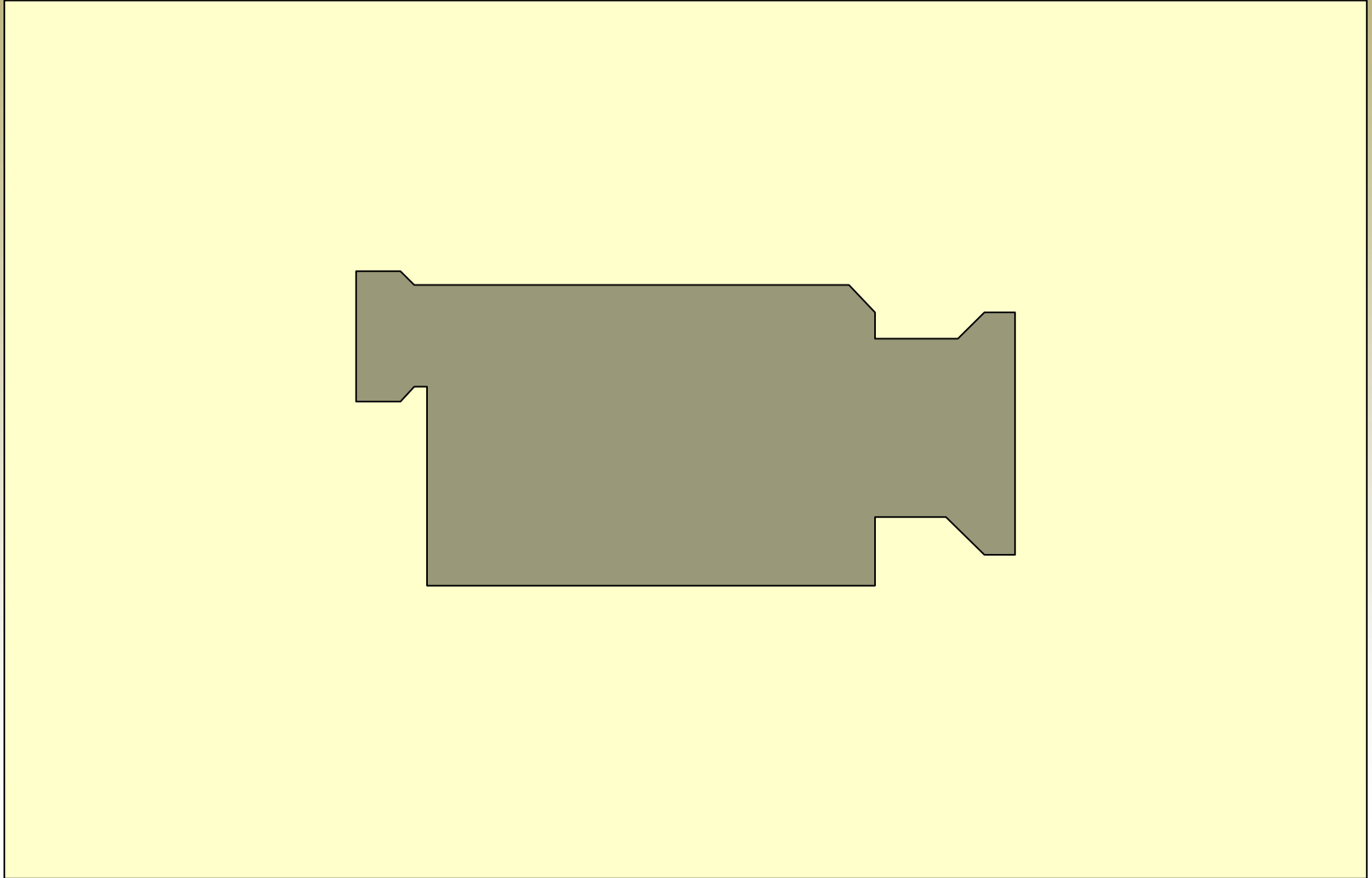
Blus Long Life 2011



Long Blus Classic



Long Blus Classic



The Internet

- Suatu jaringan komputer global yang menghubungkan jaringan privat dan publik untuk berbagi informasi (antar lembaga pendidikan, penelitian, pemerintahan, bisnis, masyarakat umum)



The Internet

- **Internet** (kependekan dari *interconnection-networking*) adalah seluruh jaringan komputer yang saling terhubung menggunakan standar sistem global Transmission Control Protocol/Internet Protocol Suite(TCP/IP) sebagai protokol pertukaran paket (*packet switching communication protocol*) untuk melayani miliaran pengguna di seluruh dunia.

URL (Uniform Resource Locator)

- **Alamat situs internet**
- **Contoh: <http://www.wahana.com>**
- **Kode URL :**
 - ◆ .com : organisasi komersial
 - ◆ .mil : militer
 - ◆ .ac : Akademi/Lembaga Pendidikan
 - ◆ .org : Organisasi Sukarela
 - ◆ .gov : Pemerintahan

URL

- **.firm** : Bisnis atau firma
- **.store** : Bisnis yg menawarkan kegiatan berbelanja
- **.web** : Entitas yg menekankan aktivitas yg berhubungan dg web
- **.arts** : Entitas yg menekankan pada aktivitas budaya dan hiburan
- **.info** : Entitas yg menyediakan pelayanan informasi
- **.nom** : Bagi mereka yg menginginkan penamaan rpibadi atau individual





Istilah dlm Internet

- **Homepage** : adalah halaman muka atau halaman utama yang ditampilkan dari sebuah website di internet, jika user memasuki alamat site tersebut pada webbrowser.
- **HTML** : Hyper Text Markup Language, adalah bahasa komputer yang digunakan untuk membuat sebuah halaman webpage.
- **Http:// : http** atau Hyper Text Transfer Protocol adalah kode yang dituliskan pada awal site, untuk menjelaskan pada program webbrowser bahwa protokol (antarmuka) yang digunakan adalah http



Istilah dlm Internet

- **Internet Explorer** : program komputer yang digunakan untuk dapat menampilkan halaman-halaman yang ada pada sebuah website di internet, yang dibuat oleh Microsoft Corp.
- **WAP** : Wireless Application Protocol, adalah fasilitas pada handphone yang dapat digunakan untuk menjalankan aplikasi tertentu yang terhubung dengan internet. Dengan WAP kita dapat menggunakan internet tidak saja untuk menerima dan mengirim handphone, bahkan untuk kalender, jadwal, serta gambar.



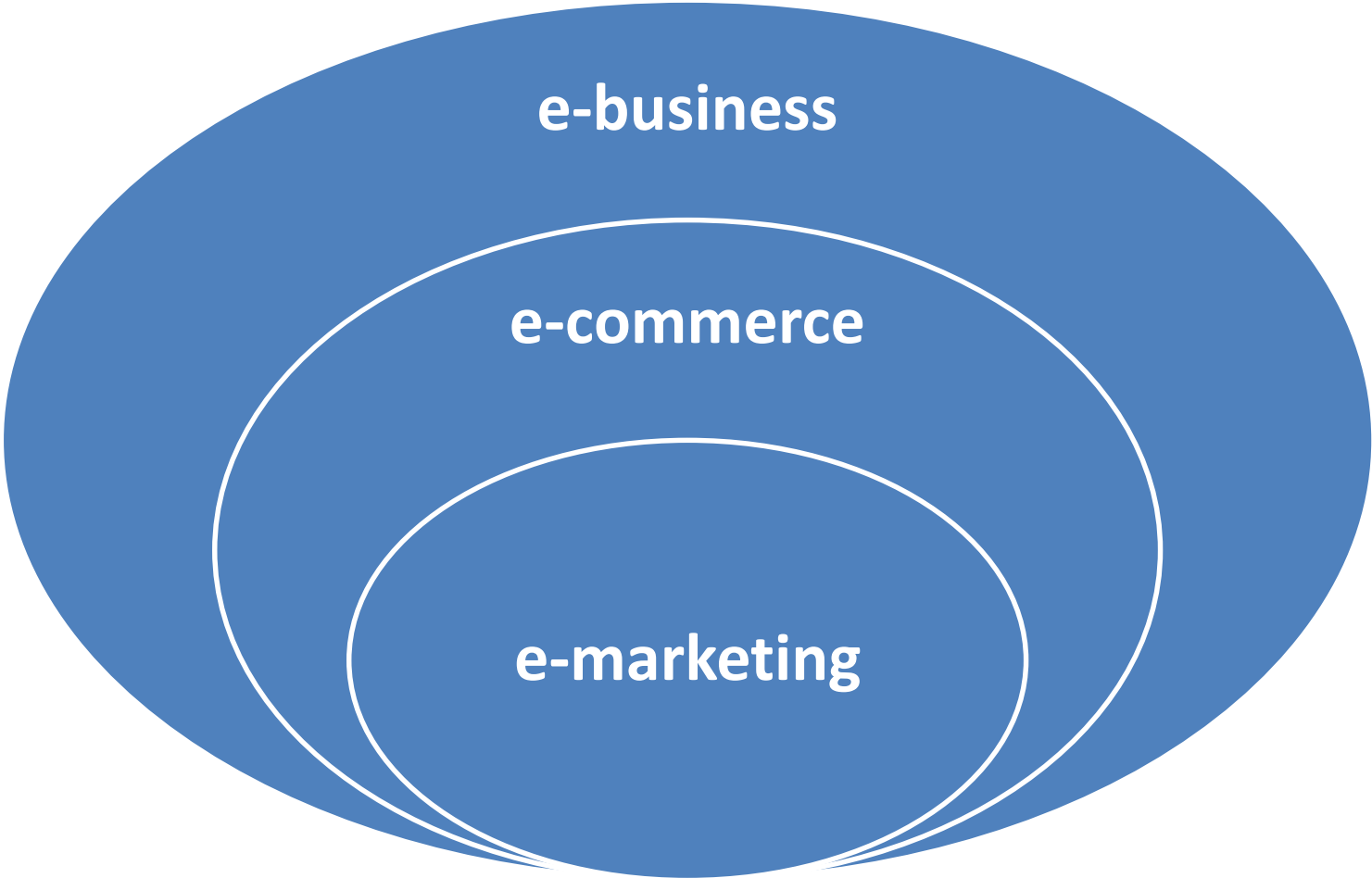
Istilah dlm Internet

- **Web browser** : program komputer yang digunakan untuk menampilkan webpage. Contoh web browser : netscape navigator, internet explorer, dan lain-lain.
- **Web page** : adalah halaman yang dapat ditampilkan di sebuah website di internet, yang dapat menampilkan, teks, gambar, bahkan suara, animasi dan video.
- **Website** : adalah sebuah kumpulan halaman (webpages) yang diawali dengan halaman muka (homepage) yang berisikan informasi, iklan, serta program interaksi.
- **www** : world wide web adalah istilah yang digunakan dalam internet untuk awal.

Siapa yang sdh punya?

- E-mail
- Facebook
- Twitter
- Blog
- Website





e-business

e-commerce

e-marketing

E-Business

- **E-Business** adalah prakatek pelaksanaan dan pengelolaan proses bisnis utama seperti perancangan produk, pengelolaan pasokan bahan baku, manufaktur, penjualan, pemenuhan, pesanan dan penyediaan servis melalui penggunaan teknologi komunikasi, komputer, dan data yang telah terkomputerisasi



E-Commerce

- E-commerce berarti perdagangan elektronik yang mencakup proses pembelian, penjualan, transfer, atau pertukaran produk, layanan, atau informasi melalui jaringan computer, termasuk Internet.
- Perdagangan atau perniagaan adalah kegiatan tukar menukar barang atau jasa atau keduanya.





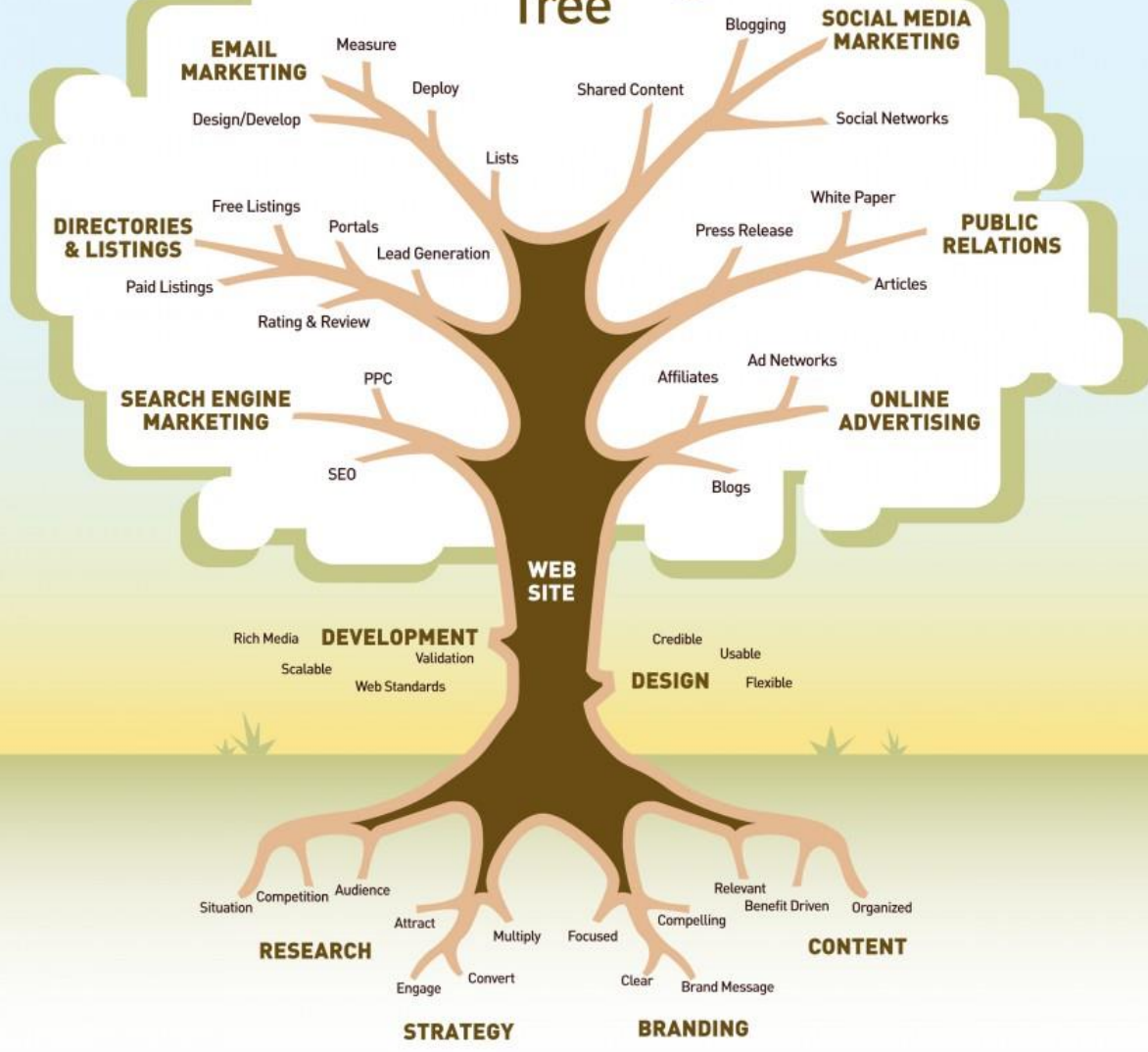
E-Marketing

- **E-Marketing** adalah suatu proses pemasaran yang menggunakan teknologi komunikasi elektronik khususnya internet, yang terdiri dari kerja dari perusahaan untuk **mengkomunikasikan** sesuatu, **mempromosikan**, dan **menjual barang dan jasa**.
- **Pemasaran/Marketing** adalah proses penyusunan komunikasi terpadu yang bertujuan untuk memberikan informasi mengenai barang atau jasa dalam kaitannya dengan memuaskan kebutuhan dan keinginan manusia.





The Internet Marketing Tree



Marketing
Trasional

E-Marketing

Offline

Online

Brosur, Advertising
di TV, Radio dll

Web, FB, Twitter, dll

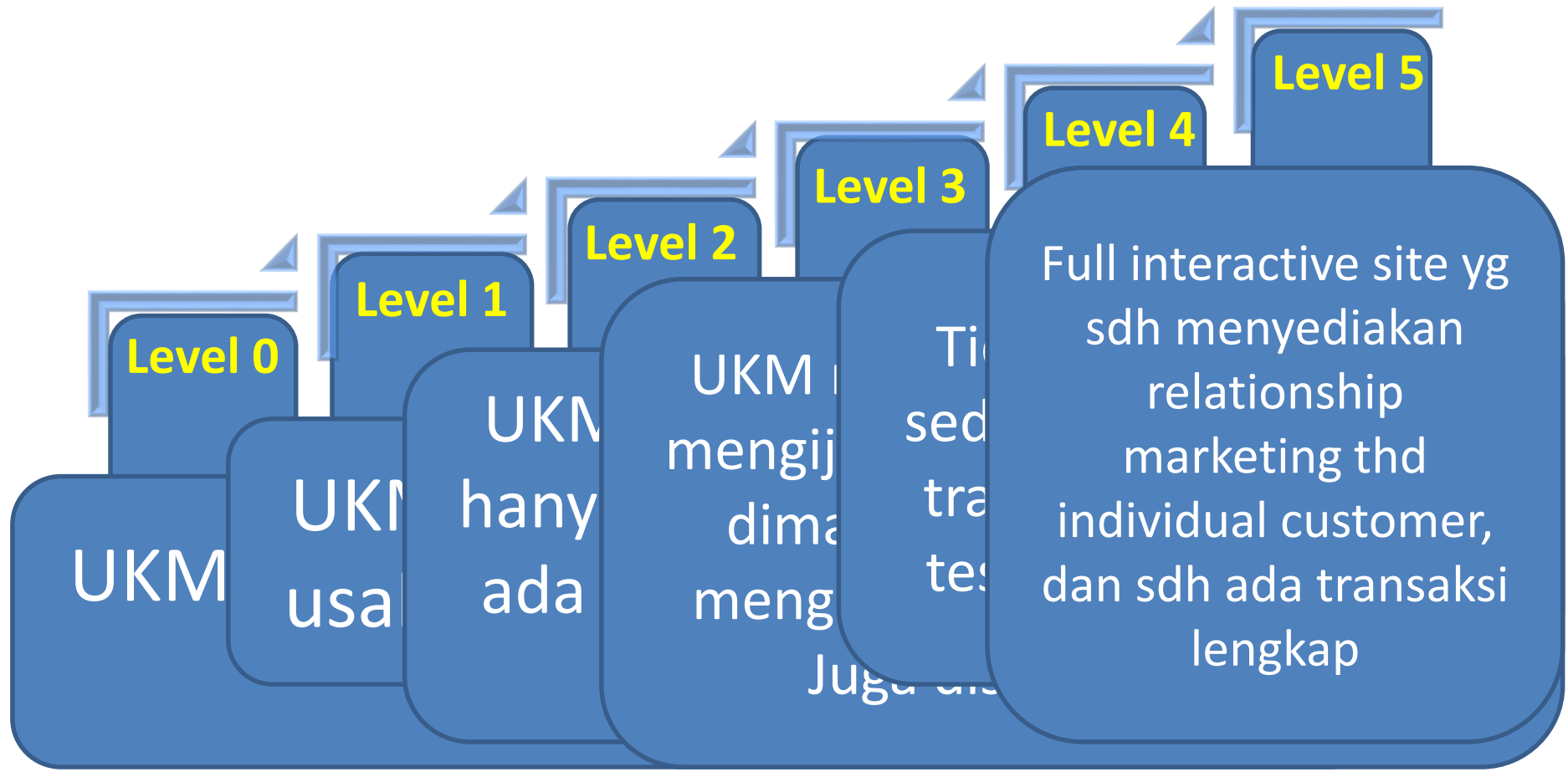




Fungsi Website

- Website merupakan komponen dasar yang sebaiknya dimiliki oleh setiap perusahaan, karena selain berfungsi sebagai tempat rujukan informasi yang resmi mengenai sebuah perusahaan, juga digunakan untuk membangun brand.

Tingkat Pengembangan Website

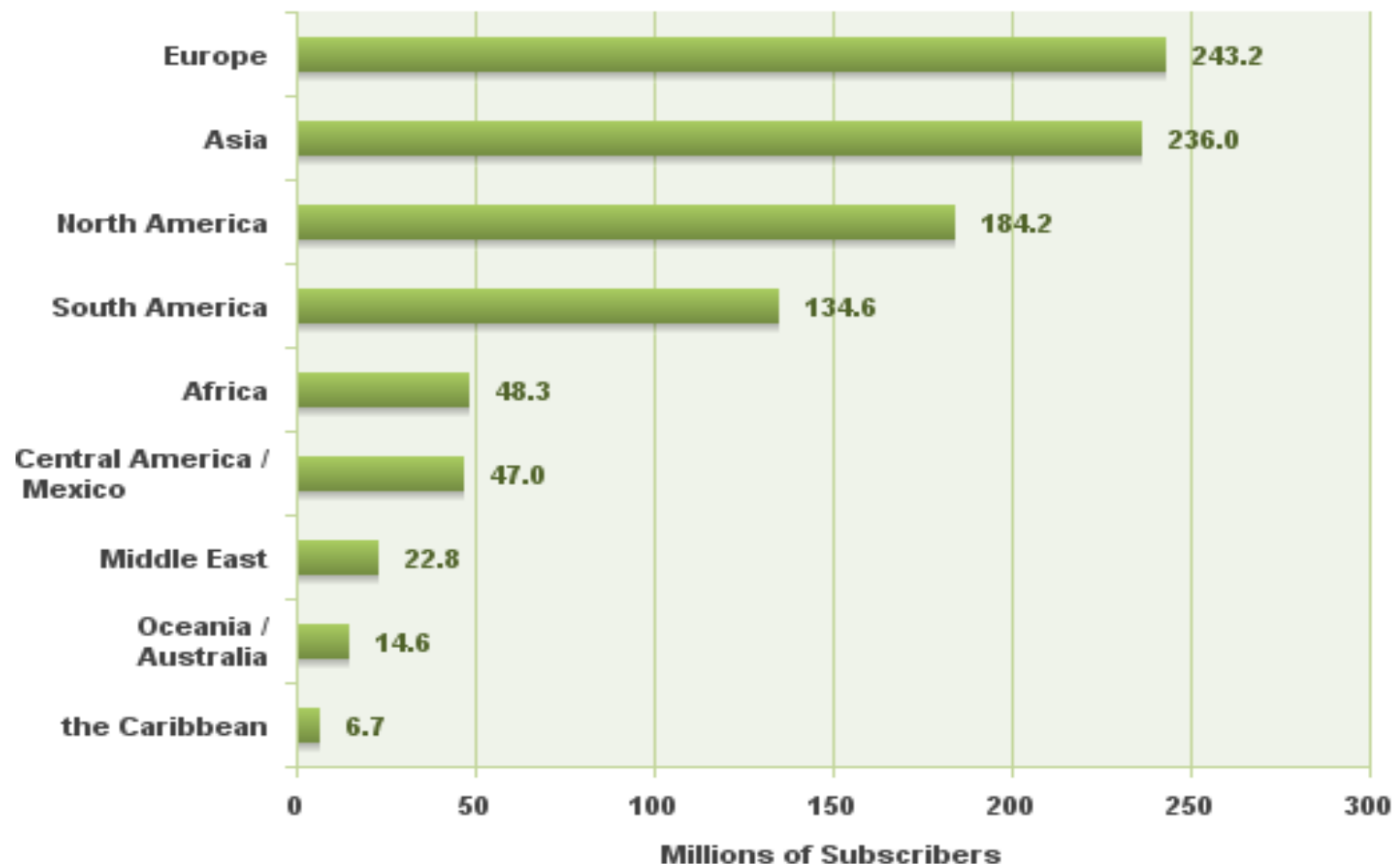




Social Media

- Social media adalah media yang sangat efektif untuk membangun interaksi dengan baik dengan konsumen dan membantu mempertahankan loyalitas konsumen.
- Dengan interaksi yang baik usaha akan memperoleh feed back dari konsumen mengenai pengembangan produk kedepan.
- Contoh: FB. Twitter, Youtube, Google+ dll

Facebook Users in the World by Regions - September 2012



Source: Internet World Stats - www.internetworldstats.com/facebook.htm

The total number of Facebook subscribers in the world is estimated to be 937,407,180 on September 30, 2012.

Copyright © 2012, Miniwatts Marketing Group

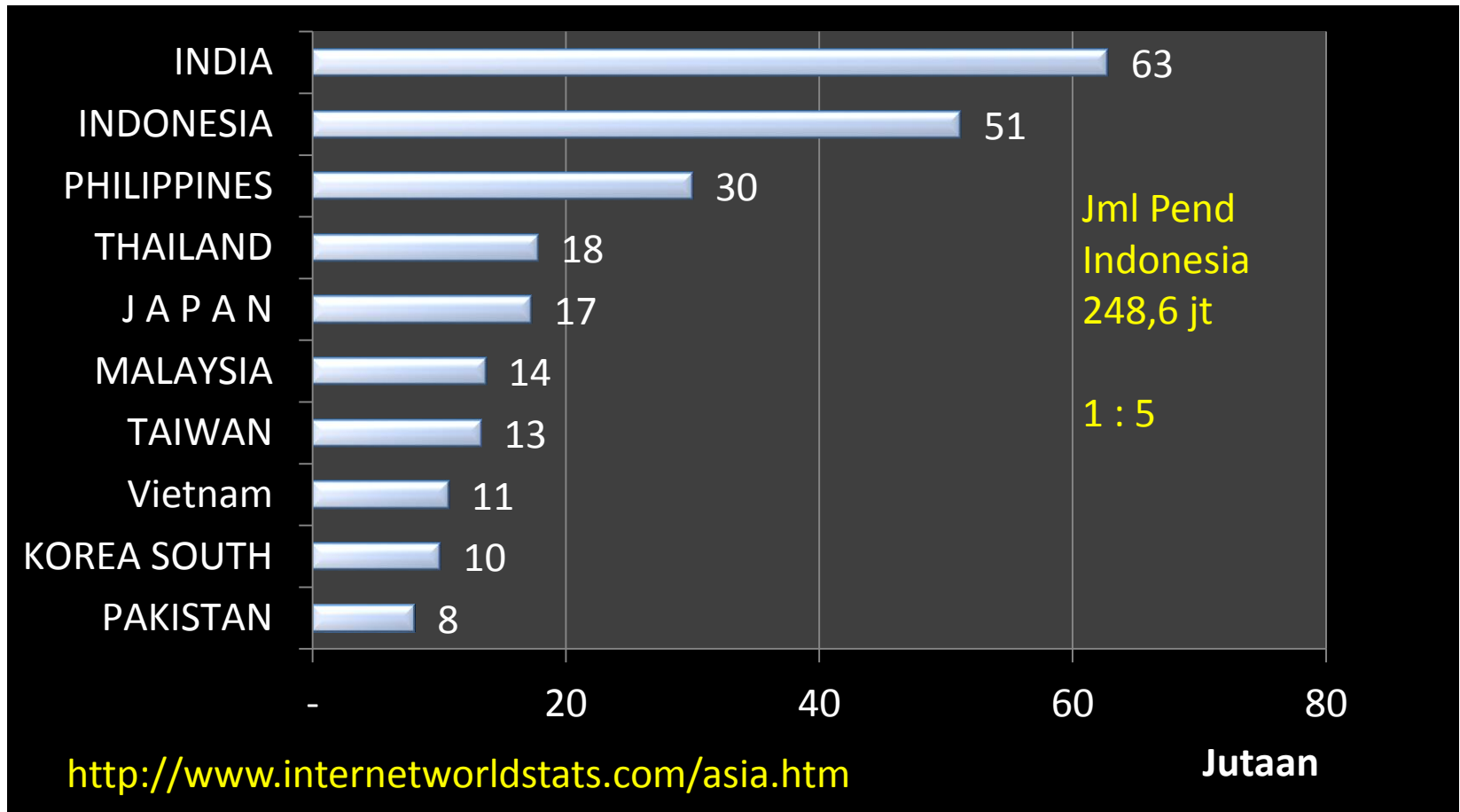
List of countries by number of users

Rank	Country	Population	Number of Users	Percentage
	World	6,895,889,000	1,000,000,000	14.50%
1	United States	315,120,000	167,431,700	53.97%
2	Brazil	193,946,886	65,237,180	32.44%
3	India	1,210,193,422	62,761,420	5.35%
4	Indonesia	242,968,342	50,583,320	20.82%
5	Mexico	112,468,855	39,933,040	35.51%
6	United Kingdom	62,348,447	32,827,180	52.65%
7	Turkey	77,804,122	32,354,900	41.59%
8	Philippines	99,900,177	30,265,200	30.30%
9	France	64,768,389	25,614,100	39.55%
10	Germany	81,802,257	25,350,560	30.99%

<http://en.wikipedia.org/wiki/Facebook>

April 2012

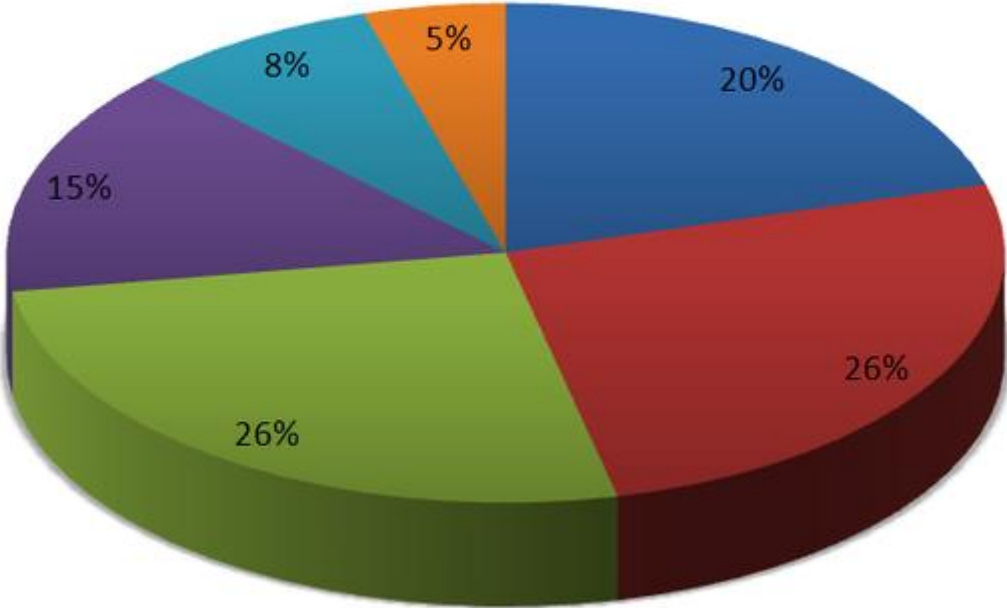
Jumlah Pengguna Facebook 10 Besar Asia



Facebook users on Dec 31/12

Facebook - Users by Age

■ 13-17 ■ 18-25 ■ 26-34 ■ 35-44 ■ 45-54 ■ 55-64



E-Mail

- Database e-mail pelanggan sangat penting untuk dimiliki karena memiliki peran yang sangat strategis dalam menjaga loyalitas pelanggan.
- Database bisa digunakan untuk mengirinkan informasi mengenai produk terbaru, penawaran khusus, atau bahkan untuk menyebar informasi untuk pengembangan produk.



E-commerce lebih dari sekedar Penggunaan Internet

- Internet bukan sekedar pengganti telepon dan fax
- Siapa yang dapat mengeksploitasi penggunaan Internet ini akan menang
 - Mengurangi biaya, waktu
 - Mengintegrasikan supply chain
 - Meraih dunia ...



Manfaat E-Commerce

- *Aliran pendapatan* baru
- *Market exposure*, melebarkan jangkauan
- Menurunkan biaya
- Memperpendek waktu *product cycle*
- Meningkatkan *customer loyalty*
- Meningkatkan *value chain*

Penghalang Utama Melakukan E-Commerce

- Para pembeli belum menaruh kepercayaan kepada e-commerce
- Pembeli tidak menemukan apa yg dicari di e-commerce
- Belum ada cara yg mudah dan sederhana utk membayar
- Surfing di e-commerce belum lancar betul
- Takut terjadi pencurian kartu kredit
- Takut rahasia informasi personal menjadi terbuka
- Kinerja jaringan yg kurang baik
- Belum punya model yg baik untuk mensetup situs E-Commerce
- Kesulitan sharing informasi online dg aplikasi bisnis lainnya (misal pelanggan dan supplier)

Penghambat Perkembangan E-Commerce di Indonesia

- Infrastruktur
- Kesadaran
- Keamanan
- Budaya atau kebiasaan
- Penyedia E-Commerce

Peluang

- Pasar Indonesia yang besar
- Jenis layanan khas Indonesia yang hanya dimengerti oleh orang Indonesia

Penutup

- Meskipun banyak hambatan, e-commerce tidak dapat dihindari karena merupakan tuntutan dari masyarakat
- Masih banyak peluang dalam e-commerce
- Masih banyak hambatan. Namun hambatan bisa diubah menjadi peluang

TERIMA KASIH

