

Kompetensi dasar

- Tanggung jawab sosial bisnis

Materi Pokok

- Tanggung jawab sosial dan aktivitas sosial organisasi
- Dorongan tanggung jawab sosial
- Etika bisnis
- Bentuk tanggung jawab sosial bisnis

5. Gerakan konsumerisme

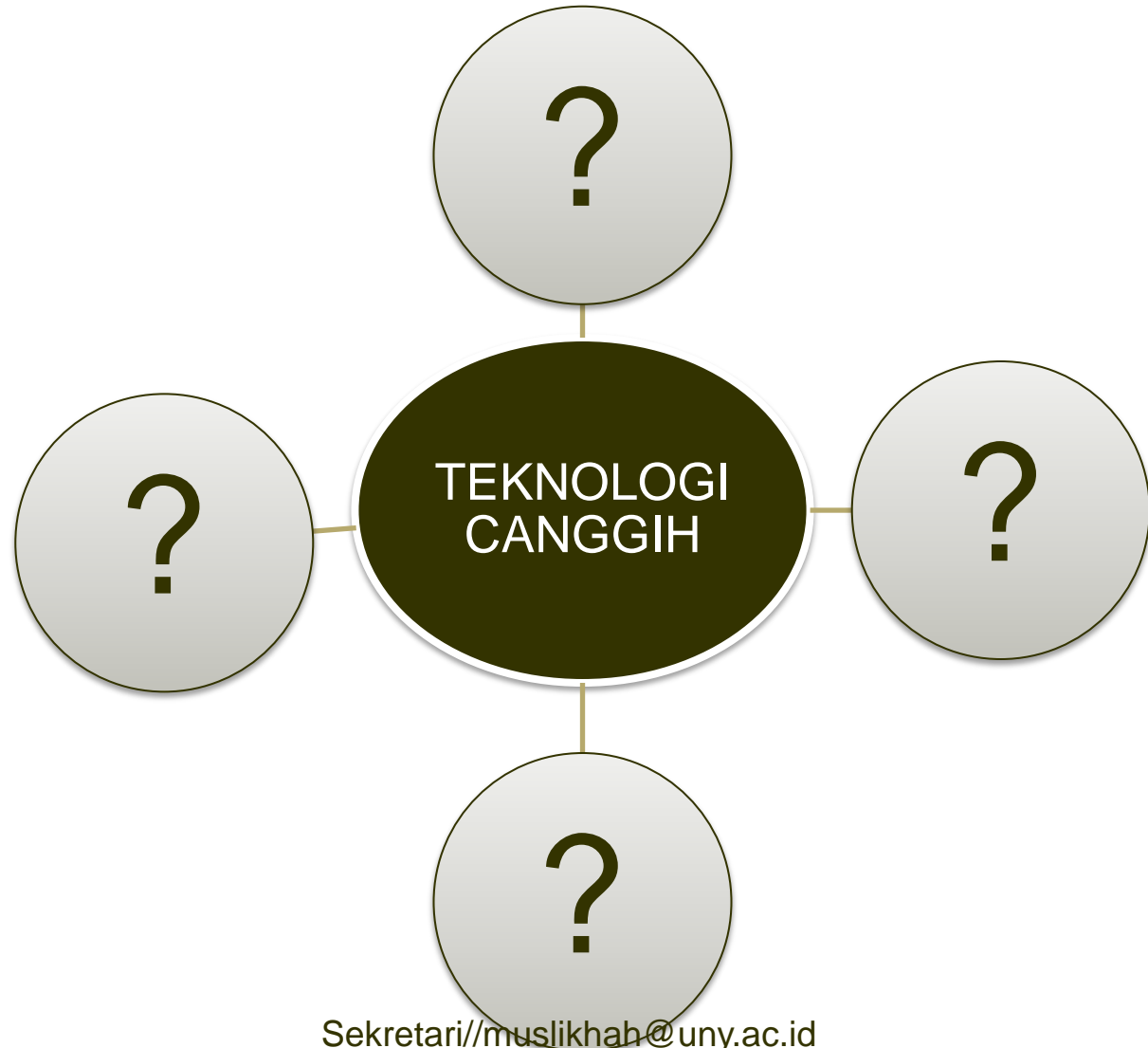
Latar belakang : Hak konsumen

- Hak atas keselamatan
- Hak untuk memperoleh informasi
- Hak untuk memilih
- Hak untuk didengarkan

Bentuk tanggung jawab:



diskusi . . .



ETIKA BISNIS

Apa sih etika bisnis
itu???



Pelaksanaan Etika Bisnis

1. Hubungan antara bisnis dengan pelanggan

Beberapa masalah:

- masalah kemasan yang berbeda dan tertutup
- promosi
- service/garansi
- dll



SIANG DIPENDAM MALAM BALAS DENDAM

**Tanya
kenapa**



**DIKALAH
KASAH
KASIH**

A Mild

MEROKOK DAPAT MENYEBABKAN KANKER, SERANGAN JANTUNG, IMPOTENSI DAN GANGGUAN KEHAMILAN DAN JANIN

Speedy
broadband access

Speed That You Can Trust

**KINI LEBIH SUPER CEPAT
PLUS KONTEN SUPER HEBAT**

Discount
50% + subsidi modem

Dengan kecepatan super, SPEEDY akan membawa anda menjelajah dunia maya lebih super cepat plus dapatkan konten super istimewa.



Telkom
Indonesia

Sekretari//muslikhah@uny.ac.id

The Power of Creativity

No. Urut

5 ✓

H. EGY MASSADIAH
Calon Anggota DPR-RI

DAPIK DKI JAKARTA II

[Jakarta Selatan, Jakarta Pusat dan Luar Negeri]

Pengakuan Sumanto:

"Apapun
makanannya,
minumnya
TEH BOTOL SOSRO!"







Sekretari//muslikhah@uny.ac.id



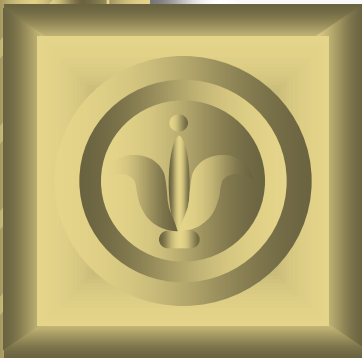
Sekretari//muslikhah@uny.ac.id





Slogan

- **"OREO : Diputar Dijilat Dichelupin"**
- **"KACANG GARUDA : Ini Kacangku"**
- **"MIWON : Me Want"**
- **"FRUIT TEA : Gue Kamu Memang Suka"**
- **"KOPI ABC : Mantap Kopinya Mantap Susunya"**
- **"PROLINU : Masa Nggak Mampu"**
- **"BINTANG TOEDJOE MASUK ANGIN :
Bejo Lebih Untung Dari Orang Pintar"**
- **"GUDANG GARAM TAMAN SRIWEDARI :
Kopi Disruput Sri Dhirup"**
-



Kesimpulannya?

Ada tanggung jawab yang harus dilakukan oleh bisnisman.

Tanggung jawab fisik :

- Tidak membuat produk yang merusak masyarakat
- Tidak menguras sumber air milik masyarakat
- Tidak menyebarkan polusi udara buangan yang merusak kehidupan

Tanggung jawab fisik :

- Tidak mendirikan bangunan yang mempersukar arus lalu-lintas masyarakat.
- Berkewajiban memperkerjakan sebagian penduduk setempat.
- Turut aktif membina dan meningkatkan kualitas lingkungan sekitar.

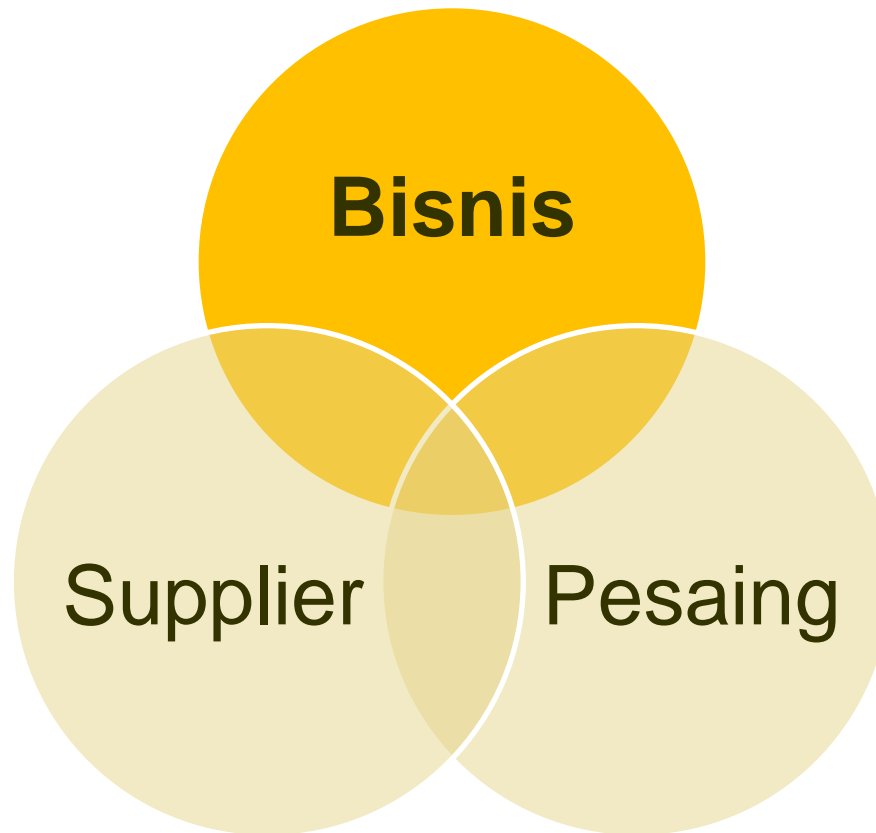
Tanggung jawab Non-fisik :

- Membantu kegiatan amal yang dilakukan masyarakat setempat.
- Peka terhadap lingkungan dan keluhan yang disampaikan masyarakat.
- Aktif turut serta mengentaskan kemiskinan dan meningkatkan kesehatan dan kesejahteraan masyarakat.

2. Hubungan Dengan Karyawan

- *Recruitment*
- *Training*
- Promosi/kenaikan pangkat
- Penurunan pangkat
- Transfer karyawan
- Pemecatan/PHK

3. Hubungan Antar Bisnis



4. Hubungan Dengan Investor

- Investor = penanam saham
- Kaitan dengan perusahaan “go Public”
- Kaitan dengan perusahaan biasa, tapi memiliki investor.

5. Hubungan Dengan pemerintah

- Kaitan dengan kantor pajak.
- Kaitan dengan aturan