

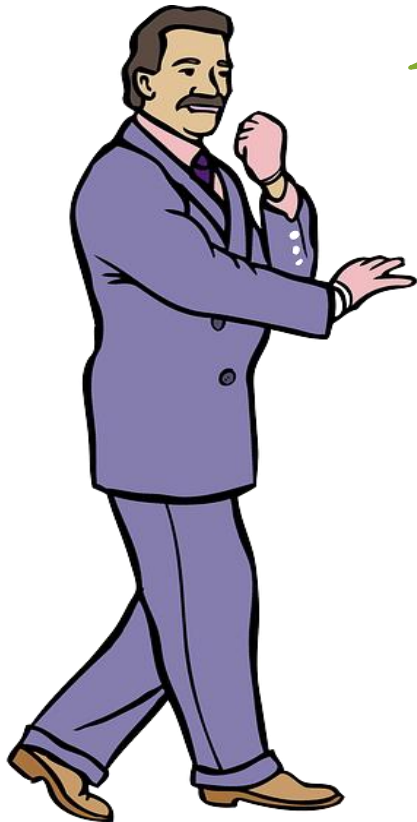
KOMUNIKASI

Modul Teknik Presentasi-
muslikhah@uny.ac.id

Materi

- Pengertian komunikasi dan komunikasi dalam kelompok
- Unsur-unsur komunikasi

Sebut satu
kata tentang
"komunikasi"



Anggapan tentang Komunikasi:

- Sepele
- Mudah dilakukan
- Tidak perlu dipelajari
- Penyebab suatu masalah
- Kuantitas menjamin kualitas
-

Fakta tentang KOMUNIKASI MANUSIA

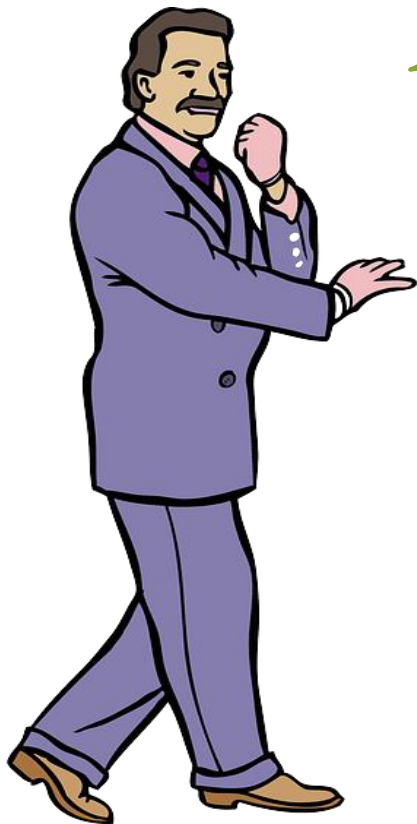
75% dari total waktu digunakan untuk komunikasi

Kuantitas komunikasi tidak menjamin kualitas

Beberapa temuan:

- Berkomunikasi dengan bayi dalam rahim
- Cerita seorang pasien koma, yang hidup kembali
- Seseorang yang terkucil cenderung lebih cepat mati
- Komunikasi yang buruk punya andil jantung koroner
- Seseorang yang ditinggal mati pasangan hidup cenderung lebih cepat mati
- DII

Satu kata
tentang
"komunikasi"



Saat ini

UNSUR-UNSUR KOMUNIKASI



Apa sajakah?

Komunikator 1: pengirim/penerima

- Kegiatan: mengirim & menerima pesan.
- Indera sebagai alat untuk menangkap rangsangan dari dalam dan luar
- Rangsangan disebut masukan data mentah (rawdata input)

Pesan

- Verbal
- Non verbal
- Disengaja
- Tdk disengaja



- Verbal disengaja
- Verbal tdk disengaja
- Nonverbal disengaja
- Nonverbal tdk disengaja

- Pesan verbal

Semua jenis komunikasi lisan yang menggunakan satu kata atau lebih.

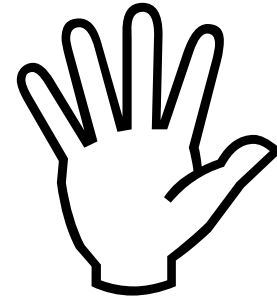
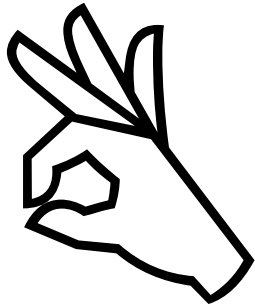
- Pesan nonverbal

Pesan yang disampaikan tanpa kata-kata atau selain dari kata yang kita gunakan.

- Pesan verbal disengaja: usaha yang dilakukan secara sadar untuk berhubungan dengan orang lain secara lisan.
- Pesan verbal tak disengaja: sesuatu yang dikatakan tanpa bermaksud mengatakan hal tersebut.



- Pesan non verbal disengaja: pesan non verbal yang ingin kita sampaikan.
- Pesan nonverbal tak disengaja: semua aspek non verbal dalam perilaku kita yang disampaikan tanpa kita kontrol.



Saluran

- Bentuknya:
 - alat indera
 - media massa
 - Media elektronik
 - papan pengumuman
 -

Gangguan

Adalah:

Segala sesuatu yang mengubah informasi yang disampaikan kepada penerima / mengalihkannya dari penerimaan tersebut.

Bentuk:

- gangguan bunyi/ pendengaran
- gangguan bau/ penciuman
- udara panas
- gaya/penampilan norak

Macam Gangguan

- Teknis
 - faktor yang menyebabkan penerima merasakan perubahan dalam informasi yang sampai.
- Semantik
 - bila penerima memberi arti yang berlainan atas sinyal yang disampaikan pengirim.

Komunikator 2: penerima/pengirim

- Kegiatan: menerima pesan dari komunikator 1.
- Aspek penting dalam penerimaan pesan adalah mendengarkan.

■ Mendengarkan

- Listening berbeda dengan hearing.
- 'Mendengarkan', ada 4 proses :
 - Memperhatikan
 - Mendengar
 - Memahami
 - mengingat.

Umpan balik/feedback

- Umpan balik: balasan atas perilaku yang diperbuat.
- Umpan balik merupakan sumber informasi penting mengenai diri sendiri.

Tugas Anda !

1. Berkomunikasi dengan teman sebelah.

Catatlah:

- Pesan verbal, non verbal, sengaja, tidak disengaja (apabila ada)
- Gangguan yang muncul (teknis maupun semantik)

2. Membaca diri

- Kenali diri dan temukan masalah Anda dalam berkomunikasi.
- Buatlah list/daftar masalah-masalah tersebut.
- Sudahkah punya solusi/antisipasi? Coba diuraikan.

3. Pilih dan tulis salah satu teman:

- yang paling cocok/nyaman diajak berkomunikasi
- yang sulit diajak berkomunikasi

Tunjukkan alasannya masing-masing.

