

Keterampilan Konseling

SPK03

Sigit Sanyata

sanyatasigit@uny.ac.id

Membangun konteks awal konseling

- Beberapa keterampilan dalam membangun konteks
- rapport, acceptance, question, paraphrasing, membuka percakapan, konfrontasi dan memberi jaminan (assurance)

Rapport

- Konselor membangun kepercayaan pada konseli
- Berupa postur
- Kompetensi/kecakapan
- Siap membantu
- Tanpa syarat dari konseli

acceptance

- Konselor menerima konseli apa adanya
- Rogers menyebut sebagai *unconditional positive regard*
- konseli sebagai individu yang sedang mengalami hambatan dan harus diterima apa adanya

question

- Bertanya merupakan salah satu strategi untuk mengeksplorasi konseli
- Konselor memperhatikan prinsip-prinsip dalam bertanya untuk mengungkap apa yang sedang dialami konseli
- Memerlukan praktik secara terus-menerus untuk mengasah keterampilan bertanya

paraphrasing

- Konseli kadang bercerita secara acak/tidak terstruktur (karena kondisi pikiran dan perasaannya)
- Konselor bertanggung jawab membantu menelaborasi konstruk verbal konseli melalui keterampilan paraphrasing

membuka percakapan

- ◉ Ketrampilan observasi, mendengar dan merespons dapat menjadi strategi dalam membuka percakapan
- ◉ Banyak ditemui, konselor membuka percakapan tanpa melakukan observasi sehingga proses awal konseling menjadi kaku dan tidak ada jaminan kepercayaan dari konseli

konfrontasi

- Pada dialog konseling adakalanya konselor menekukan dua gejala atau lebih yang bertolak belakang
- Gejala yang bertolak belakang dapat ditunjukkan pada aspek verbal dengan postur, verbal dengan verbal maupun aspek-aspek lain
- Konselor harus cermat mengobservasi dan mendengarkan dua aspek yang bertolak belakang

memberikan jaminan

- Konseli bertatap muka dengan konselor dengan satu tujuan untuk memperoleh bantuan
- Konselor harus memberikan keyakinan bahwa ia dapat dipercaya dan mampu membantu memfasilitasi hambatan yang sedang dialami konseli

Latihan

- Carilah pasangan (dua orang) kemudian perankan dalam posisi konselor-konseli (berggantian)
- Buatlah gestur, respon dan pernyataan yang menunjukkan konselor mampu melakukan keterampilan tersebut di atas
- Berikan evaluasi pada teman yang sedang berlatih