

# Keterampilan Konseling

## SPK03

Sigit Sanyata

sanyatasigit@uny.ac.id

# Kondisi yang disiapkan

- Keterampilan merespon
- Merespon secara akurat dapat disebut sebagai *empati*
- Pernyataan empati merupakan kata yang digunakan konselor untuk memasuki dunia konseli dan dalam perspektif (kaca mata) konseli

# Syarat merespon dengan baik

- Konselor selalu memperhatikan frame of reference-nya sendiri
- Berkomunikasi dengan ketulusan dan keikhlasan
- Menekankan spesifikasi dalam mengeksplorasi isi

# Empat inti

- Empati
- Respek
- Tulus-ikhlas
- konkrit

# Keterampilan pendukung

- Keterampilan untuk berbicara secara terbuka
- Pertanyaan terbuka
- Mendengar secara akurat
- Memahami pokok pembicaraan
- Dorongan minimal
- refleksi

# Sumber

- Carkhuff, Robert R. 1983. The art of helping. Massachusetts: Human Resource Development Press Inc.
- Soli Abimanyu dan Thayeb Manrihu. 1996. Teknik dan Laboratorium Konseling. Depdikbud Dirjen Dikti.