



**Implikasi konsep  
bimbingan dan konseling  
dalam pembelajaran**

# Konteks BK

- pemahaman individu,
- layanan yang empatik,
- hangat dan respek pada orang lain,
- menghargai peserta didik sebagai individu

# Pemahaman individu

- Memahami peserta didik merupakan salah satu tugas pendidik
- Pemahaman peserta didik bersifat individu
- Karakteristik individu unik
- Keragaman individu
- Memahami individu menjamin kesuksesan pembelajaran

# Pemahaman individu

- Proses belajar mengajar tidak cukup dengan penyiapan rencana pembelajaran yang matang
- Kecakapan memahami peserta didik menjadi kunci dalam proses belajar mengajar

# Pemahaman individu

- Kreativitas pendidik
- Pemahaman tugas perkembangan siswa
- Berimplikasi pada penyiapan proses pembelajaran yang aktif-kreatif dan menyenangkan

# Pemahaman individu

- Metode pemahaman individu ada dua kategori yaitu tes dan non-tes
- Teknik tes menggunakan alat ukur yang sudah ada atau yang akan dikembangkan
- Contoh ; psikotes, tes prestasi belajar

# Pemahaman individu

- Teknik non tes, meliputi segenap upaya untuk memperoleh informasi tentang individu (siswa)
- Observasi, wawancara, studi dokumentasi



# Keterampilan yang harus dikuasai pendidik

- Keterampilan mendengar
- Keterampilan bersikap tegas
- Keterampilan resolusi konflik
- Keterampilan bekerja sama menyelesaikan masalah
- Menggunakan keterampilan komunikasi secara tepat



# Komunikasi interpersonal

- Sebagai pendidik seyogyanya membangun komunikasi menyenangkan pada peserta didik
- Guru berpotensi membuat *roadblock* pada proses komunikasi dengan siswa
- *Judging, sending solution, avoiding the other* merupakan kategori *roadblock* yang harus dihindari oleh guru

# Komunikasi interpersonal

- *Judging* merupakan *roadblock* yang paling besar
- Mengkritik secara negatif, memberi label, diagnosis negatif, pujian tidak ikhlas

# Komunikasi interpersonal

## Judging

- Criticizing
- Name-calling
- diagnosing
- Praising evaluatively

## Sending solutions

- Ordering
- Threatening
- Moralizing
- Excessive/inappropriate questioning
- sdvising

## Avoiding the other's concerns

- diverting
- Logical argument
- reassuring

# Komunikasi interpersonal

- Memberikan solusi dapat menjadi sumber masalah
- Perintah, ancaman, moralis, cara bertanya yang tidak tepat, nasehat merupakan aspek yang dapat melipatgandakan problem bagi siswa
- Menolak orang lain (mengalihkan, argumentasi secara logis-emosi vs logika berlawanan, menentramkan walaupun berlawanan dengan keyakinan/fakta)

# Keterampilan *listening*

- *Listening* lebih dari hanya sekedar mendengar
- Mendengar tidak cukup dengan informasi verbal
- Perlu dipahami dalam proses *mendengar* ada peristiwa *hear* dan *listen*

# Keterampilan *listening*

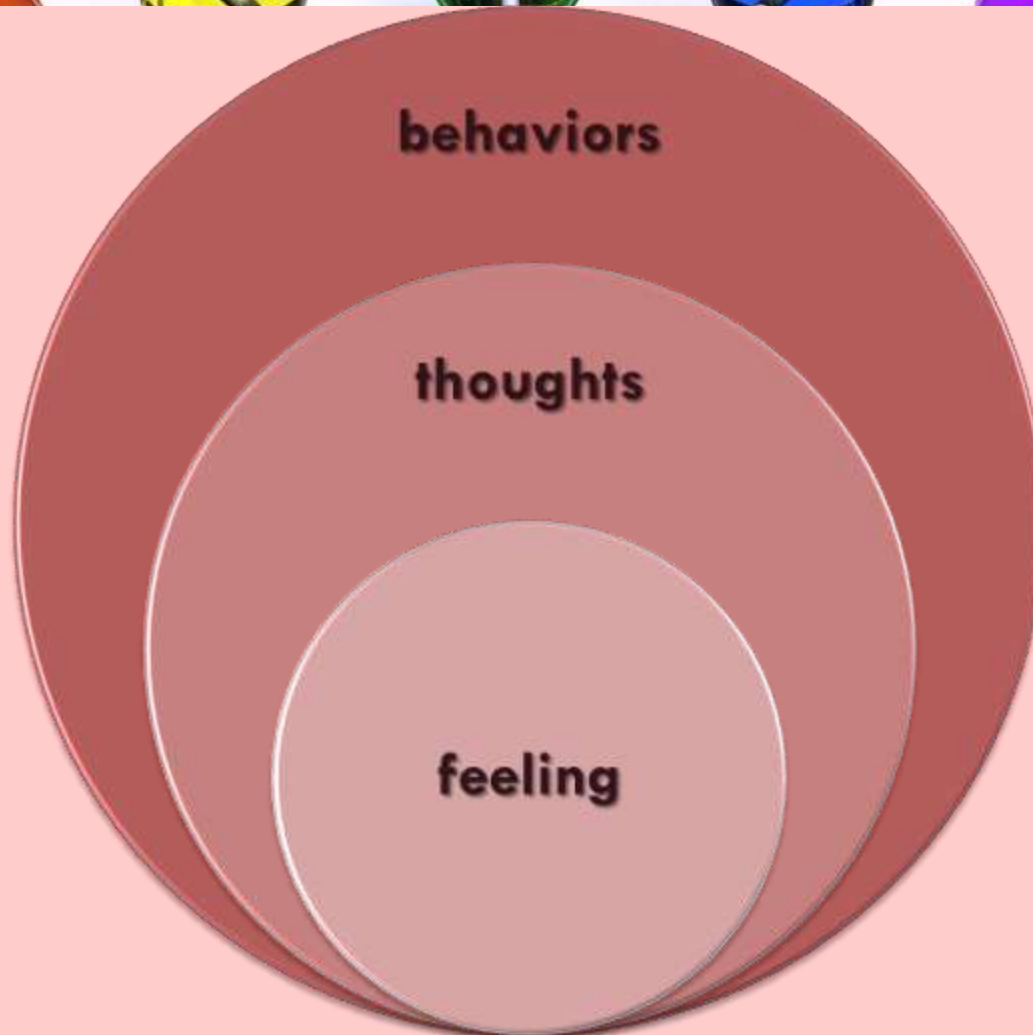
- *Hear* merujuk pada proses sensori psikologis oleh penerimaan sensor auditori yang diteruskan ke otak
- *Listen* merujuk pada kompleksitas proses psikologis, termasuk memahami dan menginterpretasi pengalaman-pengalaman sensori yang signifikan

# Kelompok *listening skills*

Skills clusters	Specific clusters
Attending skills	Posture
	Appropriate body motion
	Eye contact
	Nondistracting environment
Following skills	Door openers
	Minimal encourages
	Infrequent questions
	Attentive silence
Reflecting skills	Paraphrasing
	Reflecting feelings
	Reflecting meanings
	Summative reflection



# Keterampilan *listening*



# Bahasa tubuh

- ❑ Sering muncul anggapan bahwa ada sebagian orang tidak dapat berkomunikasi
- ❑ Tetapi setiap orang tidak akan berhenti dalam berperilaku
- ❑ Ekspresi wajah, posture, gesture dan tindakan lain, merupakan sumber informasi
- ❑ Non verbal adalah bahasa perasaan

# Membaca bahasa tubuh

A decorative background featuring several colorful lollipops in shades of yellow, green, blue, purple, and orange, arranged in a row across the top of the slide. The lollipops are partially obscured by a dark red horizontal bar that runs across the top.

- Auditori ; kata-kata yang digunakan, suara, kecepatan berbicara (frekuensi berhenti bicara, sering tidaknya menggunakan kata jeda-contoh ; ee... mm..)
- Visual ; ekspresi wajah, posture, gesture

# Summer

- Bolton, Robert. (2000). *People skills ; how to assert yourself, listen to others and resolve conflicts*. Australia. Simon & Schuster.