



DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
FAKULTAS BAHASA DAN SENI
JURUSAN PENDIDIKAN BAHASA JERMAN

Alamat: Karangmalang, Yogyakarta 55281 ☎ (0274) 550843, 548207 Fax. (0274) 548207
<http://www.fbs.uny.ac.id/>

SILABUS
MATA KULIAH :Deutsch für spezielle Verwendung I

SIL/JUR 47	Revisi : 01	31 Juli 2008	Hal 2
Semester V	-		Jam pertemuan 16

1. Fakultas / Program Studi : Bahasa dan Seni / Pendidikan Bahasa Jerman
2. Mata Kuliah & Kode : Deutsch für spezielle Verwendung I
Kode : GER 230
3. Jumlah SKS : Teori :1 SKS Praktik : 1 SKS
: Sem : V Waktu : 100
4. Mata kuliah Prasyarat & Kode : -
5. Dosen : Iman Santoso, M.Pd, Tri Kartika H., M.Pd.

I. DESKRIPSI MATA KULIAH

Tujuan perkuliahan ini agar mahasiswa mampu menggunakan ujaran-ujaran lisan khusus dalam bahasa Jerman yang lazim digunakan dalam dunia perhotelan. Dalam rangka memperkaya pengetahuan mahasiswa, ditambah pula materi lain yang relevan di luar buku acuan pokok. Kegiatan perkuliahan terbagi atas 50% teori berupa pengenalan ujaran-ujaran lisan yang biasa dipakai dalam dunia perhotelan serta 50% praktik di dalam dan di luar kelas. Praktik di luar kelas berupa kegiatan kunjungan ke hotel dan melaporkan hasilnya di kelas secara lisan dan tertulis dalam bahasa Jerman. Perkuliahan ini juga dilengkapi dengan *Klassenprojekt* yang relevan dengan dunia perhotelan.

II. STANDARISASI KOMPETENSI MATA KULIAH

Mahasiswa akan dapat:

- 1) Mengenali ujaran-ujaran lisan yang lazim digunakan di dunia perhotelan
- 2) Menggunakan ujaran-ujaran lisan di bidang perhotelan secara lisan dengan baik dan benar
- 3) Berkomunikasi dengan tamu hotel dalam bahasa Jerman dengan baik dan benar



DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
FAKULTAS BAHASA DAN SENI
JURUSAN PENDIDIKAN BAHASA JERMAN

Alamat: Karangmalang, Yogyakarta 55281 ☎ (0274) 550843, 548207 Fax. (0274) 548207
<http://www.fbs.uny.ac.id/>

SILABUS
MATA KULIAH :Deutsch für spezielle Verwendung I

SIL/JUR 47	Revisi : 01	31 Juli 2008	Hal 2
Semester V	-		Jam pertemuan 16

III. POKOK BAHASAN DAN RINCIAN POKOK BAHASAN

Minggu Ke	Pokok Bahasan	Rincian Pokok Bahasan	Waktu
1	Ankunft der Gäste	1) Angemeldete Gäste empfangen 2) Gäste empfangen 3) Fragen und nachfragen	100'
2	Ankunft der Gäste	1) Anmeldungen entgegennehmen 2) Aufs Zimmer bringen	100'
3	Zimmer und Frühstück	1) Unangemeldete Gäste begrüßen 2) Zimmerbesichtigung 3) Zimmerkategorien	100'
4	Zimmer und Frühstück	1) Zimmerpreise 2) Gepäck versorgen 3) Frühstück	100'
5	Korrespondenz und Telefondienst	1) Telefonische Zimmerreservierungen beantworten 2) Empfehlungen geben 3) Schriftliche Zimmerreservierungen beantworten	100'
6	Korrespondenz und Telefondienst	1) Verständigungsschwierigkeiten am Telefon lösen 2) Auskunft am Telefon geben 3) Reservierungen per Fax oder E-mail bestätigen	100'
7	Hotelservice	1) Die Uhrzeit nennen 2) Öffnungszeiten nennen 3) Orte im Hotel und in der Hotelumgebung angeben	100'
8	Hotelservice	1) Auskunft geben 2) Reservierungen für das Hotelrestaurant entgegennehmen 3) Bestellung für Getränke	100'



DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
FAKULTAS BAHASA DAN SENI
JURUSAN PENDIDIKAN BAHASA JERMAN

Alamat: Karangmalang, Yogyakarta 55281 ☎ (0274) 550843, 548207 Fax. (0274) 548207
<http://www.fbs.uny.ac.id/>

SILABUS
MATA KULIAH :Deutsch für spezielle Verwendung I

SIL/JUR 47	Revisi : 01	31 Juli 2008	Hal 2
Semester V	-		Jam pertemuan 16

		entgegennehmen	
9	Ujian Tengah Semester		100'
10	Angebote im Hotel	1) Essen aufs Zimmer bringen 2) Verkäufe im Hotelkiosk 3) Dienstleistungen anbieten	100'
11	Angebote im Hotel	1) Sport- und Freizeitprogramme anbieten 2) Kinder betreuen	100'
12	Angebote am Urlaubsort	1) Kunden in der Hotelboutique beraten 2) Sehenswürdigkeiten in der Stadt und Wege empfehlen 3) Wege in der Stadt beschreiben	100'
13	Angebote am Urlaubsort	1) Hinweise für den Urlaubsort geben 2) Ausflugprogramme empfehlen	100'
14	Abreise der Gäste	1) Weckdienst 2) Die Rechnung erklären 3) Bezahlung entgegennehmen	100'
15	Abreise der Gäste	1) Die Zufriedenheit der Gäste erfragen 2) Gäste verabschieden 3) Fundsache	100'
16	Ujian akhir Semester		100'

IV. REFERENSI/ SUMBER BAHAN

A. Wajib :

- 1) Cohen, Ulrike.2000. *Zimmer frei: Deutsch im Hotel – Lehrbuch*. Berlin: Langenscheidt
- 2) Cohen, Ulrike.2000. *Zimmer frei: Deutsch im Hotel – Arbeitsbuch*. Berlin: Langenscheidt

B. Anjuran :



DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
FAKULTAS BAHASA DAN SENI
JURUSAN PENDIDIKAN BAHASA JERMAN

Alamat: Karangmalang, Yogyakarta 55281 ☎ (0274) 550843, 548207 Fax. (0274) 548207
<http://www.fbs.uny.ac.id/>

SILABUS
MATA KULIAH :Deutsch für spezielle Verwendung I

SIL/JUR 47	Revisi : 01	31 Juli 2008	Hal 2
Semester V	-		Jam pertemuan 16

V. EVALUASI

No	Komponen Evaluasi	Bobot (%)
1	Partisipasi Kuliah	5
2	Tugas-tugas	15
3	Ujian Tengah Semester	30
4	Ujian Semester	40
Jumlah		100%