



## *BAB 4*

# *LINGKUNGAN ORGANISASI DAN BUDAYA*

# Lingkungan Organisasi

- Mengingat bahwa organisasi merupakan sistem yang terbuka, hubungan organisasi dengan lingkungan eksternal akan sangat mempengaruhi keberhasilan organisasi.
- Perubahan lingkungan, kompleksitas dan jumlah sumber daya adalah komponen dasar lingkungan eksternal.
- Lingkungan eksternal terdiri dari unsur-unsur di luar organisasi yang sebagian besar tidak dapat dikendalikan namun berpengaruh dalam pembuatan keputusan oleh manajer.

# Lingkungan Eksternal

- **Lingkungan ekstern mikro**
  - Lingkungan yang terdiri dari unsur-unsur yang berpengaruh langsung terhadap organisasi
  - Contoh: pesaing, pemasok, pelanggan, lembaga keuangan, pasar tenaga kerja, dll.
- **Lingkungan ekstern makro**
  - Lingkungan yang terdiri dari unsur-unsur yang berpengaruh tidak langsung terhadap organisasi.
  - Contoh: teknologi, ekonomi, politik, sosial dan budaya.

# Forces in the Organizational Environment



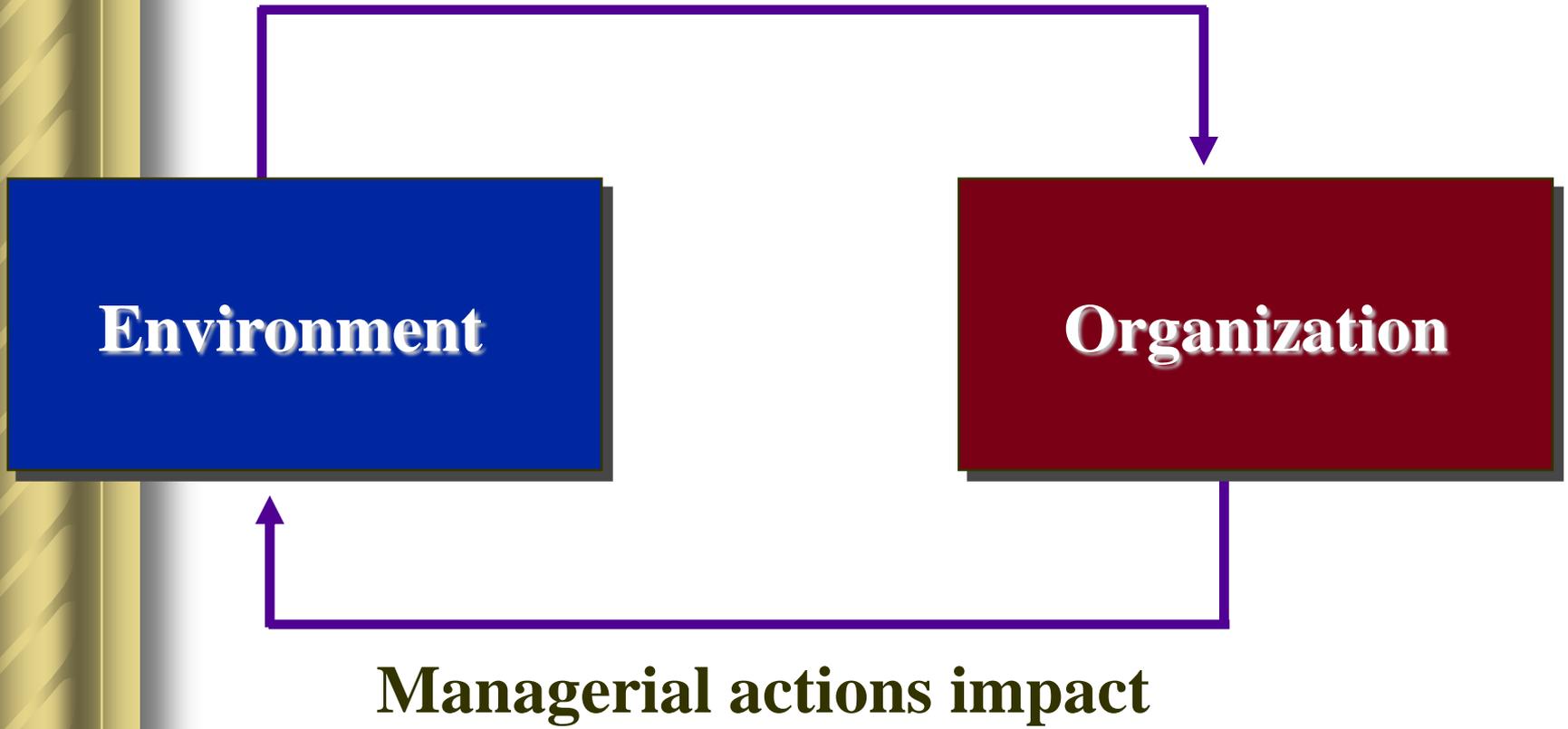
- Lingkungan ekstern mempengaruhi para manajer secara bervariasi menurut tipe dan tujuan organisasi. Berbeda antar fungsi/posisi maupun antar tingkatan hirarki dalam organisasi.
- Manajer tingkat atas memiliki tanggungjawab lebih besar dalam mengelola hubungan dengan lingkungan ekstern dibanding manajer tingkat bawahnya.

# Respon terhadap Lingkungan Ekstern

- Usaha mempengaruhi lingkungan ekstern mikro. Ex : melalui iklan, kerjasama dengan supplier, etc.
- Peramalan (*forecasting*) terhadap lingkungan ekstern makro. Ex : penggunaan teknik peramalan seperti analisa statistik, model ekonometri, simulasi, etc.
- Perencanaan, perancangan organisasi dan lingkungan

# Change as a 2-way Process

Change in Environment affects



# Tanggung Jawab Sosial Manajer

- Manajemen harus memperhatikan dampak sosial dan ekonomi dalam pembuatan keputusan manajerial.
- Manajer dituntut mengimplementasikan etika berusaha (*ethics of managers*).
- Faktor yang mempengaruhi keputusan pada masalah etika:
  - 1) Hukum
  - 2) Peraturan pemerintah
  - 3) Kode etik industri & perdagangan
  - 4) Tekanan sosial
  - 5) Tegangan antara standar perorangan & kebutuhan organisasi