

PUBLIC

Agar presentasi kita membawa pengaruh

SPEAKING



Dwi Budiyanto

Email: dwi_budiyanto@uny.ac.id. | [twitter](https://twitter.com/dwiboediyanto): @dwiboediyanto | [facebook](https://www.facebook.com/DwiBudiyanto): Dwi Budiyanto

FOCUS

- Pada sesi ini kita ingin belajar mengembangkan kemampuan komunikasi publik yang telah kita miliki.
- Kita akan melihat poin-poin penting yang sangat memengaruhi kualitas komunikasi publik kita.
- Dalam sesi ini kita juga akan berlatih meningkatkan keterampilan *public speaking* yang kita miliki melalui serangkaian *workshop* dan simulasi.



Apa **hambatan terbesar** yang
Anda rasakan setiap kali berbicara di
depan publik?

A black and white photograph of a person's face, with their mouth obscured by a piece of white, torn-edged paper. The person is holding the paper with both hands. The paper has the text "I DON'T KNOW HOW TO TALK TO PEOPLE" written on it in red, capital letters. The background is dark.

I DON'T KNOW
HOW TO TALK
TO PEOPLE





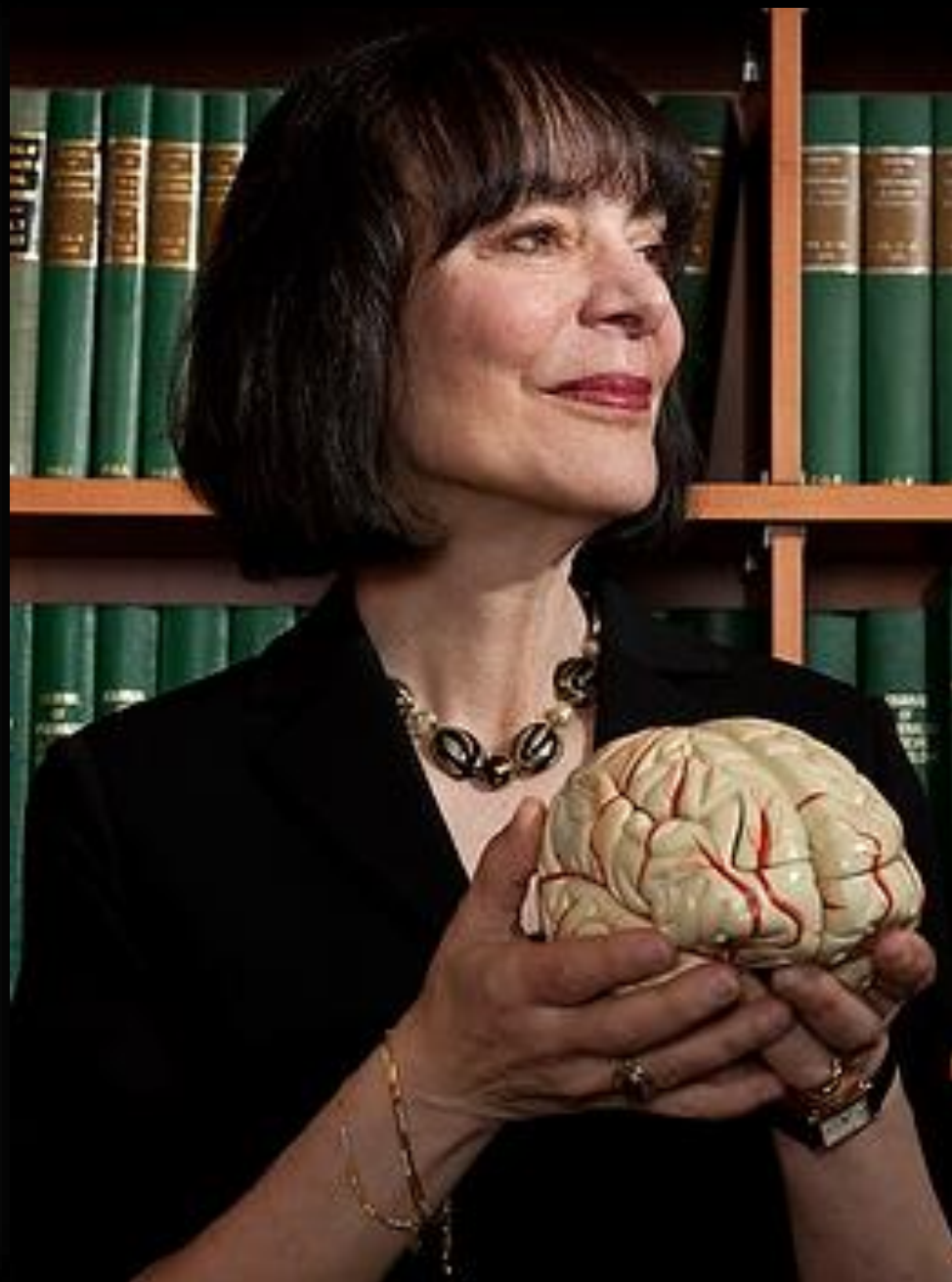
'Essential reading for anyone with aspirations.'
Matthew Syed, *Bounce*

MINDSET

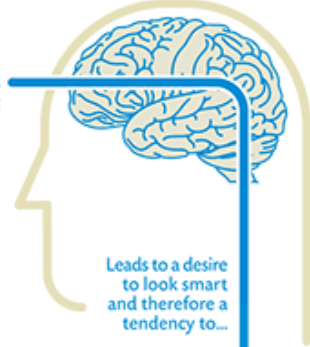
HOW YOU CAN FULFIL
YOUR POTENTIAL

- Business
- Parenting
- School
- Relationships

DR CAROL S. DWECK

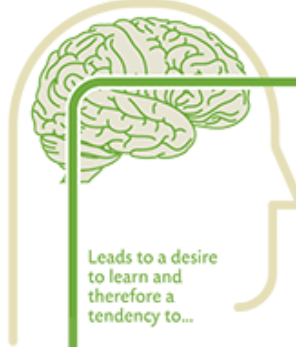


Fixed Mind-set
Intelligence is static



Leads to a desire to look smart and therefore a tendency to...

Growth Mind-set
Intelligence can be developed



Leads to a desire to learn and therefore a tendency to...

CHALLENGES

...avoid challenges



...embrace challenges



OBSTACLES

...give up easily



...persist in the face of setbacks



EFFORT

...see effort as fruitless or worse



...see effort as the path to mastery



CRITICISM

...ignore useful negative feedback



...learn from criticism



SUCCESS OF OTHERS

...feel threatened by the success of others



...find lessons and inspiration in the success of others



As a result, they may plateau early and achieve less than their full potential.

All this confirms a **deterministic view of the world.**

As a result, they reach ever-higher levels of achievement.

All this gives them a **greater sense of free will.**



BUKAN KARENA HAMBATAN,
SESEORANG JADI MERAPUH.

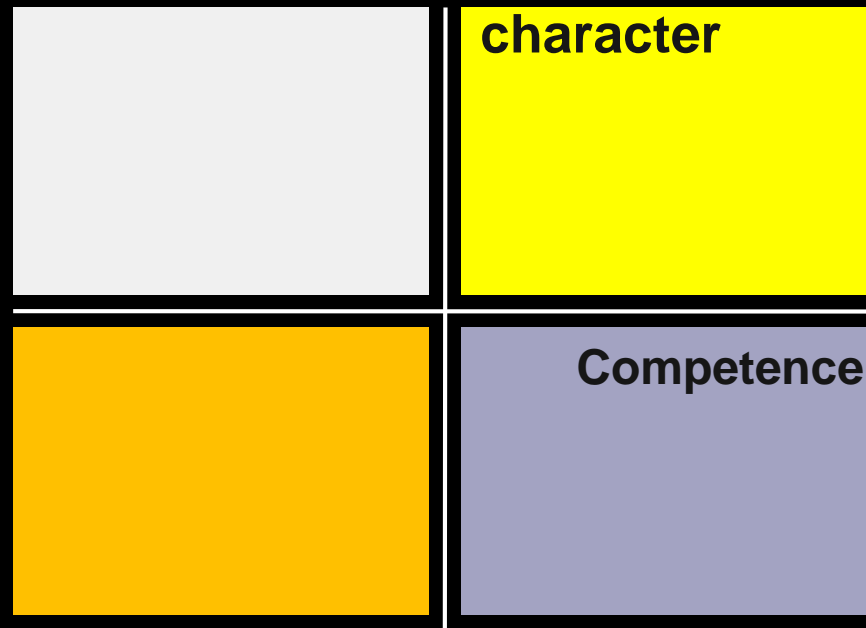
SUNGGUH, BERSEBAB KEYAKINAN
YANG RAPUHLAH, SESEORANG
GAMPANG MEMBUAT
1000 ALASAN YANG
MENGHAMBATNYA UNTUK
TUMBUH

Dwi Budiyanto




Andy F Noya

Learner's Quadrant



Dimanakah kita sekarang _____



Tujuan

To interest (menarik)

To impress (mengesankan)

To entertain (menghibur)

To warn (memperingatkan)

To inform (menginformasikan)

To arouse (menyemangati)

To convince (meyakinkan)

To move (menggerakkan)

PRINSIP KOMUNIKASI

ETHOS	Kredibilitas Moral	Ketulusan, kejujuran, akhlak mulia, bersahabat, dll.
LOGOS	Kredibilitas Intelektual	Kaya pengalaman, logis, inovatif, pengetahuan, sistematis, dll.
PATHOS	Communication Skills	Dialogis, ekspresif, apresiatif, artikulasi jelas

The Best Communication

- **Penguasaan
Pesan**

- **Teknik
Penyampaian**



Teknik **MENGEMBANGKAN** Bahasan

- **PENJELASAN**
- **CONTOH**
- **ANALOGI**
- **TESTIMONI**
- **STATISTIK**
- **PERULANGAN**



ORGANISASI PESAN

INTRODUCTION

Attention
(Perhatian)

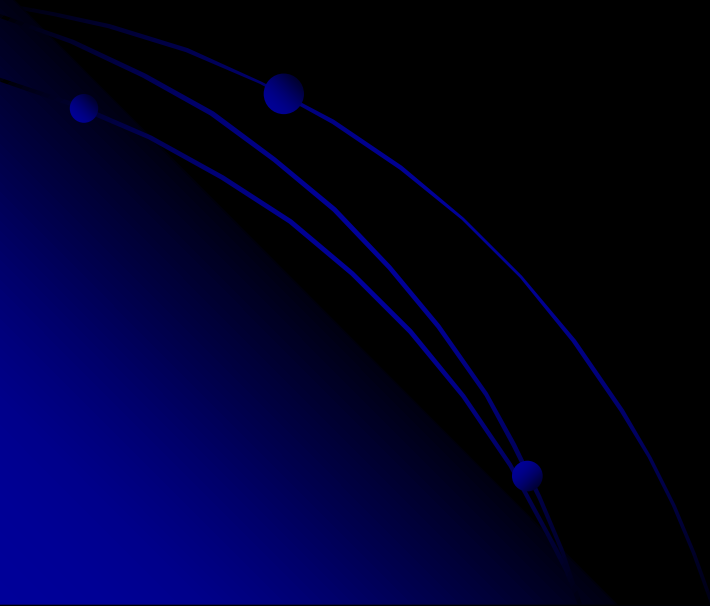
BODY

Penjelasan
Demonstrasi Teortis
Pengalaman Praktis

CONCLUSION

Reinforcement
Action

Visual Impact
Powerful Question
Audience Participation
Story
Four Statement
Pujian
Fakta Mengejutkan
Kutipan



Teknik Penyampaian

- **Kontak Visual dan Mental**
- **Gunakan Olah Vokal secara Prima**
- **Gunakan Olah Visual dengan Mantap**

1. Melihat langsung audien

2. Jangan terfokus pada selain audien

3. Lakukan kontak mental dengan *feedback*/balikan. Misal, merespon reaksi peserta, menyebutkan nama hadirin.

Paralanguage [Olah Vokal]

- Kejelasan (Intelligibility)
- Keragaman (Variety)
- Ritma (Rhythm)

KEBERHASILAN BERBICARA

VISUAL

55 %

VOCAL

38 %

VERBAL 7 %





Gesture

1. Spontan dan alamiah
2. Terkoordinasi dengan seluruh gerak tubuh
3. Dilakukan pada saat yang tepat
4. Mendukung pemaknaan pesan
5. Kontekstual. Sesuaikan dengan keadaan
6. Variatif

Enthusiasm

- Kepala: tegak/tertunduk
- Bibir: tersenyum/runcing
- Tenaga: Penuh/loyo
- Sikap: Luwes/kaku
- Wajah: Rileks/tegang

Teknik Ice Breaking

Biasa dilakukan saat Opening/saat Vakum dll

- **Cerita**
- **Berbagi Pengalaman**
- **Pertanyaan Yang menantang**
- **Kata-Kata Mutiara**
- **Menyanyi (Pancing dengan memuji)**
- **Joke**

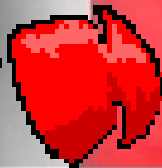




stop!

SAYA ANAK INDONESIA

**Watch
This!**



roleplay

“merah darahku putih tulangku”

GALI KELEBIHAN KITA

- **SUKA HUMOR?**
- **KEKUATAN BODY LANGUAGE /VISUAL YANG MEMIKAT**
- **SUARA YANG INDAH**
- **KATA-KATA YANG DAPAT MENGINSPIRASI**





- Membantu menghubungkan dengan pendengar
- **Membuat lebih disukai**
- Meningkatkan minat
- **Mempertahankan perhatian**



- Membantu menekankan gagasan
- Membantu menghubungkan fakta
- Menimbulkan kesan positif

- Menunjukkan bahwa anda tidak terlalu serius
- Membantu menggambarkan sesuatu kesan pada pikiran audiens.
- Membuat informasi lebih dapat diingat
- Memperingan materi yang berat
- Anda akan diminta kembali
- Pembicaraan anda akan dievaluasi lebih tinggi dan meningkatkan sales
- Membuat orang lebih bahagia.

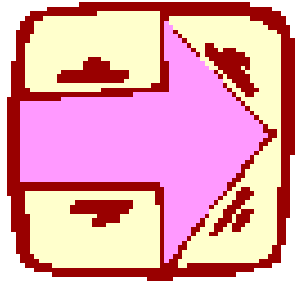
HUMOR BISA DIPELAJARI..





DOKTER DAN PASIEN

- > Ini merupakan percakapan antara dokter dengan seorang pasien yg terkena > muntaber.
 - > Dokter : Sakit apa?
 - > Pasien : Anu dok, mual-mual dan muntah-muntah...
 - > Dokter : Buang air besarnya bagaimana?
 - > Pasien : Seperti biasa Dok, jongkok...
 - >



Wasiat Terakhir Suami...

- > Hadi hampir meninggal... Di sebelahnya Imah, isterinya sedang menemani Hadi.
- > Hadi : "Imah.. sebelum aku mati nanti.. aku ingin berpesan padamu.."
- > Isteri : "Iye, bang.. apa pesan abang.."
- > Hadi : "Aku mau kau kawin dengan Harun... "
- > Isteri: "Uugh.. abang nie.. kan Harun tu musuh brat abang selama ini?! Apa abang rela menyerahkan saya kepadanya..?"
- Hadi : "Aku ingin dia menderita seperti yang aku alami 30 tahun bersamamu.."



Supir Metro Mini

- > Di pintu akherat seorang malaikat menanyai seorang supir metro mini, "Apa kerja kamu selama di dunia ?"
- > Jawab: "Saya supir metro mini, pak."
- > Malaikat itupun memberikan kamar yang mewah untuk supir metro tersebut dan peralatan yang terbuat dari emas.
- > Lalu datang seorang juru dakwah agama... Malaikat pun bertanya "Apa kerja kamu di dunia ?"
- > Jawab: "Saya seorang juru dakwah, pak.."
- > Lalu malaikat itu memberikan kamar yang kecil dan peralatan yang terbuat dari kayu.

- **> Melihat itu juru dakwah pun protes.**
 - > "Pak kenapa kok saya yang juru dakwah mendapatkan yang lebih rendah
 - > daripada seorang supir metro mini..?"
 - > Dengan tenang malaikat itu menjawab: "Begini Pak.. Pada saat Bapak ceramah, Bapak membuat orang-orang semua tertidur.. sehingga melupakan Tuhan.
 - > Sedangkan pada saat supir metro mini ini mengemudi, ia membuat orang-orang yang berada di dalam metro mininya berdoa...."
 - >

Tell your story

Berpasang-pasanganlah Anda.
Sampaikan cerita ANDA yang
paling lucu. Ingat yang paling
lucu! Ceritakan pada teman
yang menjadi pasangan
Anda.



Simplex veri Sigillum

Kesederhanaan
menunjukkan
kebijaksanaan

Historia vitae Magistra

Pengalaman adalah
guru terbaik



*Jazakumullahu khairan
katsiira*