

Tujuan dan Manfaat Pelayanan Prima

- Tujuan pelayanan prima adalah memberikan pelayanan yang dapat memenuhi dan memuaskan pelanggan atau masyarakat serta memberikan fokus pelayanan kepada pelanggan. Pelayanan prima di sektor swasta/ bisnis bertujuan/berorientasi pada keuntungan (*profit oriented*) perusahaan.
- Pelayanan prima akan bermanfaat bagi upaya peningkatan kualitas pelayanan kepada pelanggan dan sebagai acuan penyusunan standar pelayanan.