

PELATIHAN PELAYANAN PRIMA BAGI APARATUR PEMERINTAH KECAMATAN KASIHAN KABUPATEN BANTUL

ABSTRAK

Oleh:

Rosidah, Djihad Hisyam, Siti Umi Khayatun Mardiyah

Tujuan yang ingin dicapai melalui pengabdian ini antara lain bahwa aparatur pemerintahan desa di lingkungan Kecamatan Kasihan, Bantul: 1) memahami aspek-aspek yang harus diberikan dalam pelayanan, 2) menyadari urgensi pelayanan kepada masyarakat, 3) mengupayakan untuk melakukan aspek-aspek pelayanan prima kepada masyarakat.

Metode pendekatan yang dilakukan ialah 1) ceramah dan tanya jawab 2) observasi lapangan. Data lapangan dianalisis untuk mendapatkan informasi tentang sejauhmana kualitas pelayanan. Data tersebut dikaji oleh nara sumber sebagai bahan memberi diagnosis dan pemecahan solusinya.

Secara umum pengabdian kepada masyarakat dapat dikatakan berhasil dengan baik. Hasil yang dicapai kurang lebih meliputi: 1) sebagian besar (80%) peserta memahami aspek-aspek dalam pemberian pelayanan 2) sebagian besar (75%) para peserta sadar akan pentingnya memberikan pelayanan prima, 3) sebagian besar (75%) para peserta akan mengupayakan aspek-aspek yang perlu diselenggarakan dalam pelayanan prima. Keberhasilan tersebut juga didukung oleh realitas adanya: a) respon positif dari kepemimpinan kecamatan terhadap substansi materi pengabdian masyarakat, 2) respon positif dari pemerintahan desa akan pentingnya pelayanan yang baik pada masyarakat, 3) tingkat kehadiran peserta sangat bagus, 4) peserta sangat antusias karena pelayanan yang diberikan melekat pada pekerjaan sehingga menjadi kebutuhan bagi peserta.