

**PELATIHAN PELAYANAN PRIMA BAGI APARATUR PEMERINTAH  
KECAMATAN GODEAN UNTUK MENINGKATKAN KINERJA  
PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT**

**ABSTRAK**

Oleh:

Sutirman, Rosidah, Siti Umi Khayatun Mardiyah

Pengabdian pada Masyarakat ini bertujuan agar 1) aparatur pemerintah memahami aspek-aspek yang harus diberikan dalam pelayanan, 2) aparatur pemerintah memahami urgensi pelayanan prima kepada masyarakat, serta 3) aparatur pemerintah mengupayakan untuk melakukan aspek-aspek pelayanan prima.

Pengabdian pada masyarakat ini dilakukan kepada aparatur pemerintah kecamatan Godean, Sleman yang terdiri dari staf pemerintahan, trantib, UPK, staf ekobang, dan staf kesejahteraan masyarakat sejumlah 30 peserta. Kegiatan ini dilaksanakan pada tanggal 29 dan 30 Agustus 2013. Metode kegiatan meliputi ceramah dan tanya jawab serta menindaklanjuti hasil observasi dari pemberian pelayanan oleh aparatur pemerintah kepada masyarakat melalui sharing alternatif solusi atas kekurangan dalam memberikan pelayanan. Evaluasi kegiatan dilakukan melalui 2 tahap yaitu diskusi tentang materi yang disampaikan serta mengevaluasi pelayanan yang telah dilakukan oleh masing-masing peserta kemudian secara bersama-sama merancang alternatif solusi.

Hasil pengabdian pada masyarakat menunjukkan bahwa 1) sebagian besar (80%) peserta memahami aspek-aspek dalam pemberian pelayanan, 2) sebagian besar (75%) para peserta sadar akan pentingnya memberikan pelayanan prima, 3) sebagian besar (75%) para peserta akan mengupayakan aspek-aspek yang perlu diselenggarakan dalam pelayanan prima. Keberhasilan tersebut juga didukung dengan realitas: 1) respon positif dari kepemimpinan kecamatan terhadap substansi materi pengabdian masyarakat. Karena bersamaan waktunya dengan program yang segera dilakukan oleh kecamatan. 2) Respon positif dari pemerintahan desa akan pentingnya pelayanan yang baik pada masyarakat. Kegiatan ini sangat menunjang ketercapaian ketertiban dalam pelayanan. 3) Tingkat kehadiran peserta sangat bagus. Mereka sangat antusias karena melekat pada pekerjaan sehingga menjadi kebutuhan. 4) Para aparatur desa, yang pekerjaannya berhubungan langsung dengan masyarakat sangat antusias menerima pencerahan tentang upaya peningkatan kualitas pelayanan.

Kata kunci: pelayanan prima, aparatur pemerintah kecamatan Godean