

KOMUNIKASI BISNIS

nadiasmita@uny.ac.id



Apa yang dimaksud dengan Komunikasi Bisnis



Menurut Kartz (1994)

Komunikasi bisnis merupakan komunikasi yang di tujukan atas serangkaian tujuan komersil yang meliputi pertukaran ide, pesan ataupun konsep dalam rangka mencapai tujuan bisnis yang sedang di jalankan.



Menurut Curtis (1992)

Komunikasi bisnis merupakan komunikasi dalam suatu organisasi untuk menyelesaikan suatu masalah bisnis dalam hal pengambilan keputusan di suatu organisasi tersebut

Dan menurutnya semakin tinggi kedudukan seseorang maka akan semakin akan semakin tergantung terhadap komunikasi bisnis ini dalam mengambil keputusan.

KOMUNIKASI BISNIS???



Memiliki tujuan

Pertukaran

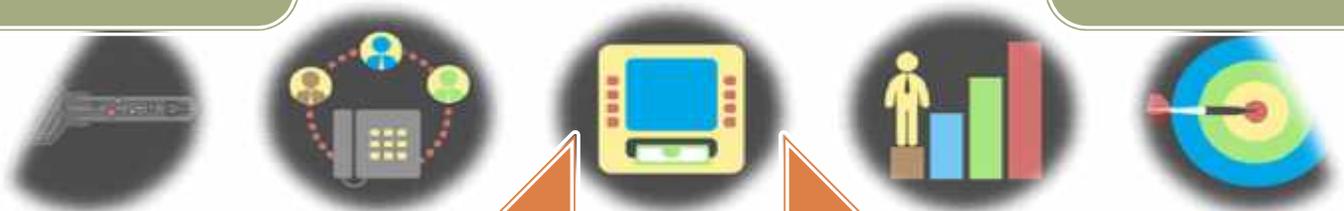
Gagasan

**Unsur
Komunikasi
Bisnis :**

**Menggunakan
saluran personal
atau impersonal**

**Menggunakan
simbol**

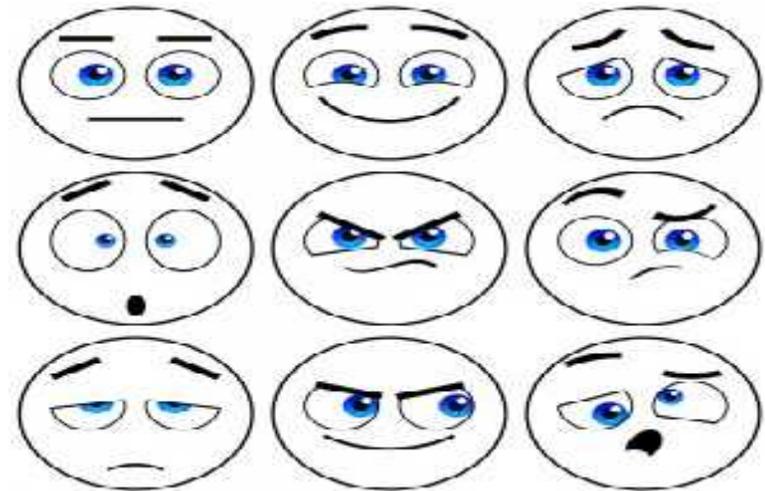
**Pencapaian
tujuan**



Bentuk Komunikasi



VERBAL



NON VERBAL

TUJUAN KOMUNIKASI BISNIS

Memberikan informasi kepada klien, kolega, bawahan dan penyedia (supervisor)

Mempengaruhi orang lain

Merangsang minat, mengurangi permusuhan dan menggerakkan masyarakat untuk melakukan suatu tugas atau mendidik perilaku

ETIKA KOMUNIKASI

Pengertian Etika Komunikasi Bisnis

Etika komunikasi bisnis adalah serangkaian prinsip dasar atau aturan komunikasi yang dilakukan dalam berbisnis. Kesemuanya ini mencakup bagaimana kita menjalankan bisnis secara adil (fairness), sesuai dengan hukum yang berlaku (legal) tidak tergantung pada kedudukan individu ataupun perusahaan di masyarakat.



KOMUNIKASI BISNIS PENTING ???

- Karena dengan teknik komunikasi bisnis yang tepat maka akan meyakinkan dan memberi kepercayaan kepada rekan bisnis ataupun audience yang mendengarkannya, baik melalui komunikasi verbal dan komunikasi nonverbal



Contoh Kasus komunikasi Bisnis



PT Golden Castle mengalami permasalahan antara karyawan dengan perusahaan. Terjadi disebabkan adanya miss komunikasi antara atasan dan karyawan. Adanya perubahan kebijakan dalam perusahaan mengenai perhitungan gaji karyawan namun pihak perusahaan belum memberitahukan kepada karyawan. Karena merasa diperlakukan semena mena karyawan mengambil tindakan yaitu dengan mendemo perusahaan dan tindakan tersebut berujung pada PHK besar-besaran.



TERIMA KASIH

- **Devita Ardiani**
- **Nita Arum Sari**